

Załącznik

## **POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY / ZMIANY UMOWY**

(dotyczy wyłącznie Umów, w tym ich zmian - zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora)

### **Prawo odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy/zmiany Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy/zmiany Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy, muszą Państwo poinformować nas (Enformatel sp. z o. o., ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, tel. 17 717 50 00, [biuro@enformatel.pl](mailto:biuro@enformatel.pl)) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy/zmiany Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy (poniżej), jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy.

### **Skutki odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy/zmiany Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy [o ile otrzymali Państwo od nas jakiegokolwiek rzeczy do korzystania z nich na czas Umowy i w związku z Umową, np. dekodery wraz z okablowaniem i pilotem, Urządzenie VoIP] (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy/zmiany Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy/zmiany Umowy.



+48 717 50 00



[biuro@enformatel.pl](mailto:biuro@enformatel.pl)



ul. Mieszka I 73c  
35-303 Rzeszów

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY / ZMIANY UMOWY

(dotyczy wyłącznie Umów, w tym ich zmian - zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora)

**(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy/zmiany Umowy)**

- Adresat: .....
- Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od Umowy/zmiany Umowy\* o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Enformatel sp. z o. o., ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, tel. 17 717 50 00, [biuro@enformatel.pl](mailto:biuro@enformatel.pl);
- Data zawarcia Umowy/zmiany Umowy\*.....
- Imię i nazwisko Abonenta.....
- Adres Abonenta .....
- Podpis Abonenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....
- Data.....

\* niepotrzebne skreślić

