

UMOWA NR/SO/2021

o świadczenie usług telekomunikacyjnych **Enformatel Sp. z o.o. tel. (17)717-5000, www.Enformatel.pl**
Zawarta w dniu 2021 r. pomiędzy firmą **Enformatel Sp. z o.o.** 35-303 Rzeszów ul. Mieszka I 73C, kapitał zakładowy 100.000 zł, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: KRS: **0000874399** (Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 12946, REGON: 387820039. NIP: 8133850799, zwaną dalej **Operatorem**,

Numer konta : BS Tyczyn NR:: 51 9164 0008 2008 0001 8252 0001

reprezentowaną przez: , email : biuro@enformatel.pl / SERWIS tel. 17 7776000;
506 197 404 (serwis@enformatel.pl)

a:

Klient (nazwa firmy / nazwisko i imię)			
Pesel		Tel:	
Seria i numer dowodu osobistego		E-mail:	
Dokładny adres świadczenia usługi	Ulica i nr:		
	Kod i miasto:		
Adres stałego zameldowania	Ulica i nr:		
	Kod i miasto:		
Adres do korespondencji	Ulica i nr:		
	Kod i miasto:		

zwanym dalej **Abonentem**,

Podane wyżej dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Administratora, którym jest Enformatel Sp. z o.o. (KRS: **0000874399**), z siedzibą w Rzeszowie (35-303) przy ul. Mieszka I 73C.

Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

<input type="checkbox"/>	Wnoszę sprzeciw wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Operatora, w tym profilowania.
--------------------------	--

Dodatkowe zgody/oświadczenia:

<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Wnoszę o dostarczenie na wskazany adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy, jak również ewentualnej proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie.
<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na przesyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług Administratora na podany wyżej adres e-mail.
<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych , w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.
<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług.



§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych tj. połączeń telefonicznych, dostępu do Internetu i telewizji w zależności od indywidualnego zlecenia Abonenta. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później, niż w terminie dni od dnia zawarcia umowy.
2. Postanowienia dotyczące: dostępu, jakości i funkcjonalności usługi, zakresu obsługi serwisowej, sposobów dokonywania płatności, ograniczeń w zakresie korzystania z usługi, okresu rozliczeniowego, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad składania i rozpatrywania reklamacji, a także uprawnień Abonenta w zakresie świadczonej usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany jej dostawcy, określone są w Regulaminie świadczenia usług internetowych oraz Regulaminie świadczenia usług telefonicznych.
3. Szczegółowy wykaz zamówionych i świadczonych usług oraz produktów, ich jakość, a także warunki ich wykonywania określa § 10 niniejszej umowy oraz dokumenty, do których niniejsze postanowienie umowy odsyła. Składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi następuje w formie pisemnego zgłoszenia.
4. Operator informuje, że odpowiada wobec Abonenta za jakość świadczenia na zasadach określonych w Regulaminie, a także na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych (w tym w szczególności w zakresie prawa Abonenta do żądania odszkodowania).

§ 2

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Operator zapłaci odszkodowanie. Wysokość odszkodowania równa jest 1/30 wysokości abonamentu za każdy dzień braku świadczenia usług.
Operator zapewnia usługę serwisową polegającą na dyżurach telefonicznych pod numerem 17 7776000; 506 197 404 w dni powszednie 8:00 do 19:00 oraz w soboty od 8:00 do 16:00 oraz na niezwłocznym usuwaniu awarii nie później jednak niż w czasie 48 godzin od zgłoszenia. Zgłoszenie awarii poza wyznaczonymi godzinami jak również w niedzielę i święta jest możliwe, poprzez pozostawienie informacji na poczcie głosowej lub wystaniu wiadomości na adres: serwis@enformatel.pl, przy czym za datę zgłoszenia awarii uważa się godzinę 8:00 najbliższego dnia roboczego.
2. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu i wyraża zgodę na instalację urządzeń niezbędnych do świadczenia usług przez Dostawcę o której mowa w paragrafie 1 ust.1 Umowy

§ 3

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych w systemie telekomunikacyjnym Operatora.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień umowy, regulaminów i do uiszczania opłat zgodnie z Umową lub cennikiem.
3. Dostęp Abonenta do systemu telekomunikacyjnego Operatora, a tym samym możliwość korzystania z realizowanych w nim usług będzie możliwa za pośrednictwem sieci teleinformatycznej, konserwowanej i zarządzanej przez Operatora lub za pośrednictwem struktur publicznej sieci dostępowej z wykorzystaniem struktur własnych bądź innego uprawnionego operatora telekomunikacyjnego.
4. Szczegółowy wykaz usług, produktów, ich parametry techniczne oraz ceny określa Cennik.
5. Elementy aktywne i pasywne zamontowane po stronie Operatora stanowią własność Operatora. Na czas trwania umowy elementy tej sieci zostają oddane w używanie Abonentowi.
6. Po rozwiązaniu niniejszej umowy Abonent ma obowiązek zwrotu do siedziby Operatora wszystkich kompletnych działających nie zniszczonych urządzeń które zostały zainstalowane celem świadczenia usług określonych niniejszą Umową.
7. Jeśli Abonent nie zwróci do siedziby Operatora w ciągu 14 dni roboczych od rozwiązania umowy wszystkich kompletnych działających nie zniszczonych urządzeń które zostały zainstalowane celem świadczenia usług określonych niniejszą Umową, zostanie obciążony Fakturą za sprzęt w wysokości uzależnionej od rodzaju, ilości i wartości zainstalowanego sprzętu.

§ 4

1. Za świadczone usługi, rozliczane w okresie miesięcznym pobierane będzie wynagrodzenie zgodnie z niniejszą Umową Cennikiem (faktura Vat).
2. Wpłaty zawsze są zaliczane w pierwszej kolejności na poczet najstarszego (najdłużej wymagalnego) długu, w tym odsetek.
3. Niedotrzymanie terminu płatności daje Operatorowi prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności oraz wystawienia Wezwania do Zapłaty.
 - a) opłata za Wezwanie do Zapłaty wynosi 15 zł brutto a w razie opóźnienia dłuższego niż 30 dni - prawo ograniczenia lub zablokowania świadczenia usług.
 - b) jeśli abonent w ciągu 14 dni od otrzymania Wezwania do Zapłaty nie ureguluje należności zostanie wszczęta procedura windykacyjna którą zostanie obciążony Abonent.
4. W razie nieotrzymania faktury VAT, w tym eFaktury w terminie, wynikającej z umowy, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego faktura VAT dotyczy.



§ 5

1. Operator może, według własnego wyboru, rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania (nie dotyczy Konsumenta, z wyłączeniem jednak Abonentów, o których mowa w zdaniu drugim definicji „Konsumenta” określonej w § 1/punkcie 1 Regulaminu) w przypadku: a) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usługi; b); podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy; c) gdy Abonent będzie naruszał istotne postanowienia umowy, w tym zalegał z opłatami, d) gdy Abonent udostępni usługi Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora. Skorzystanie przez Operatora z uprawnienia przewidzianego w niniejszym ustępie wobec Konsumenta (nie dotyczy Abonentów, o których mowa w zdaniu drugim definicji „Konsumenta” określonej w § 1/punkcie 1 Regulaminu), wymaga uprzedniego, bezskutecznego wezwania Konsumenta do zaprzestania naruszeń (dotyczy przypadków opisanych pod lit. b)-d)).
2. Ponowne uruchomienie usług wobec Abonenta, o którym mowa w pkt 1 będzie możliwe po podpisaniu nowej umowy, wniesieniu przez niego płatnej na konto Operatora opłaty aktywacyjnej w wysokości 3-krotnej wartości abonamentu miesięcznego oraz po uprzednim uregulowaniu przez Abonenta zaległości wraz z odsetkami .
3. Abonent ma prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszania przez Operatora warunków Umowy, pomimo uprzedniego, bezskutecznego wezwania do zaprzestania naruszeń. Uprzednie wezwanie do zaprzestania naruszeń nie jest wymagane w przypadku rażącego naruszenia przez Operatora istotnych warunków Umowy.

§ 6

1. Strony zobowiązane są wzajemnie do poinformowania się o zmianie adresu lub siedziby.
2. Strony wyrażają zgodę na przejście praw i obowiązków na następców prawnych Operatora bez zmiany umowy. Postanowienie zdania pierwszego nie dotyczy Konsumenta (z wyłączeniem Abonentów, o których mowa w zdaniu drugim definicji „Konsumenta” określonej w § 1/punkcie 1 Regulaminu)

§ 7

1. Operator może dokonać zmian niniejszej umowy. W takiej sytuacji, zobowiązany jest doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz poinformować Abonenta o prawie do wypowiedzenia umowy w razie braku akceptacji proponowanych zmian.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta, w sytuacji, o której mowa w ust.1 Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ulgi, chyba, że konieczność zmiany umowy jest następstwem zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych klauzul umownych, bądź decyzji Prezesa UKE.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12/24/36 miesiące/y zwany Okresem Umowy w ramach promocyjnej oferty handlowej: SWIATŁOWÓD Abonentowi nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu na mniejszy, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez Okres Umowy.
2. Jeżeli żadna ze stron nie złoży oświadczenia, że rezygnuje z kontynuowania umowy na co najmniej 30 dni przed upływem Okresu Umowy, umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
3. W przypadku, w którym Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
4. W przypadku rozwiązania umowy zawartej na warunkach promocyjnych z winy Abonenta przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi określonej w § 13 punkt 3 (suma udzielonych ulg) przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe (nie dotyczy Abonentów, o których mowa w zdaniu drugim definicji „Konsumenta” określonej w § 1/punkcie 1 Regulaminu).
5. Operator informuje, że jakość usług związania z ograniczeniami technicznymi przesyłu danych za pomocą technologii WIFI oraz sposobem użytkowania routera WIFI przez Abonenta nie podlega reklamacji
6. Operator odpowiada za parametry łącza określone umową mierzone na porcie ethernetowym dotyczącym Urządzenia Abonenckiego zainstalowanego przez Operatora
7. Operator nie ustawia i nie konfiguruje sieci wewnętrznej Abonenta , jak również nie ustawia i konfiguruje prywatnego sprzętu i urządzeń Abonenta.
8. W przypadku gdy Operator umożliwia zawarcie Umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie może być dokonane w formie dokumentowej. Postanowienie zdania poprzedniego ma pierwszeństwo stosowania w przypadku sprzeczności z pozostałymi postanowieniami dokumentów określających warunki Umowy.



9. Operator nie przewiduje minimalnego czasu trwania zobowiązań wynikających z Umowy, przy czym w przypadku zawarcia Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, jej przedterminowe rozwiązanie przez Abonenta (z przyczyn nieleżących po stronie Operatora) lub przez Operatora z winy Abonenta może skutkować obowiązkiem wskazanym w ust. 5.

Rozdział IX¹ Prawo odstąpienia od Umowy

§ 8¹

1. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, stanowiącym załącznik do Umowy, Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Operator przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Operator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez Operatora o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 1. Jeżeli Konsument został poinformowany przez Operatora o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie.
4. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Operator nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Określone w niniejszym rozdziale zasady dotyczące odstąpienia od Umowy stosuje się także odpowiednio do Konsumenta dokonującego zmiany Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora.

§ 9

1. Abonent wyraża zgodę na wystawianie faktur drogą elektroniczną za świadczone usługi i przysyłanie ich na podany adres email.
2. Wysyłanie Faktur za pomocą Poczty Polskiej metodą tradycyjną obarczone będzie naliczeniem kosztów wysyłki w wysokości 6 zł brutto za każdą wysłaną Fakturę

§ 10

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych, regulamin świadczenia usług Telewizyjnych, Cennik, regulamin promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1, Postanowienie zdania pierwszego nie dotyczy Konsumenta (z wyłączeniem Abonentów, o których mowa w zdaniu drugim definicji „Konsumenta” określonej w § 1/punkcie 1 Regulaminu).
2. Regulamin świadczenia usług telefonicznych, regulamin świadczenia usług internetowych oraz telewizyjnych, Cennik, regulamin promocyjnej oferty handlowej o której mowa w § 8 pkt. 1, są udostępnione na stronie www.Enformatel.pl
3. Zmiana umowy wymaga zgodnego oświadczenia stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wywołane przez niego lub jego użytkowników sieci Internet oraz w innych sieciach publicznych i niepublicznych, z których korzysta w ramach swojej działalności. Uszkodzenia sieci i urządzeń powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta usuwane są na jego koszt.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 11

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny. W razie gdy Abonent nie jest właścicielem lokalu, konieczna będzie także zgoda na instalację urządzeń wydana przez właściciela, administratora lub innej osoby uprawnionej do nieruchomości lub lokalu. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Technika Operatora.
2. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie Abonenckie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, ponadto Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzenia Abonenckiego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji.
3. Abonent, korzystający z Urządzeń stanowiących własność Operatora, po zakończeniu Umowy zobowiązany jest zwrócić go Operatorowi w stanie niepogorszonym. Zwrot Urządzeń następuje na koszt i ryzyko Abonenta na adres: Enformatel Sp.z o.o., ul. Mieszka I 73 C, 35-303 Rzeszów, w terminie 14 dni od zakończenia obowiązywania Umowy.
4. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części stanowiących własność Operatora, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem.



Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzeń w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:

- a) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
- b) świadomego zniszczenia Urządzenia Abonenckiego;
- c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego;
- d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego;
- e) nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta, ponadto Abonent nie może udostępnić Urządzenia Abonenckiego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Urządzenia Abonenckiego, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.

§ 12

Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Konsument uprawniony jest do złożenia do Prezesa UKE wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes UKE może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze. Postanowienia niniejszego ustępu dotyczące Konsumenta nie dotyczą Abonentów, o których mowa w zdaniu drugim definicji „Konsumenta” określonej w § 1/punkt 1 Regulaminu.

§ 13

1. Strony ustalają świadczenie i zakup następujących usług i produktów:

Czas trwania umowy	
Internet pakiet	
Telewizja pakiet	
Telefon pakiet	
Router Wi-Fi	
Dekoder TV	
MULTIROOM	
Adresacja IP	
Udzielona promocja	
Nadany numer telefoniczny	
Dodatkowe ustalenia	

2. Opłata instalacyjna zgodna z cennikiem i regulaminem obowiązującej promocji.
3. Podsumowanie należności od Konsumenta (nie dotyczy Abonentów, o których mowa w zdaniu drugim definicji „Konsumenta” określonej w § 1/punkcie 1 Regulaminu):

OPŁATY MIESIĘCZNE	
Opłata abonament Internet zł/mc
Opłata abonament Telewizja zł/mc
Opłata abonament Telefon zł/mc
Opłata ADRESACJA IP zł/mc
Opłata MULTIROOM zł/mc



Opłata dzierżawa Dekodera TV zł/mc
Dodatkowe opłaty zł/mc
Opłata miesięczna sumarycznie zł/mc
OPŁATY JEDNORAZOWE	
Opłata przyłączeniowa zł/mc
Opłata zakup Dekodera TV zł/mc
Opłata zakup Routera Wi-Fi zł/mc
Dodatkowe jednorazowe opłaty zł/mc
Podsumowanie jednorazowych opłat zł/mc
Suma udzielonych ulg zł/mc

Wskazana kwota Abonamentu wynika z zapisów Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji wyłącznie na zasadach określonych Umową.

Operator informuje, że wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową, których skali i wysokości rozsądnie oceniając nie można z uwagi na ich charakter przewidzieć w momencie zawarcia Umowy wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie są uwzględnione w pozycjach z łącznymi sumami opłat zamieszczonych w powyższej tabeli

Kwoty wskazane w tabeli uwzględniają podatek VAT.

Logowanie do strony setup.enf.pl.

Login:	@enf.pl
Hasło dostępowe:	

4. W przypadku, w którym w ramach Usługi dostarczane są Treści cyfrowe Operator informuje o następujących funkcjonalnościach tych Treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony, a także mających znaczenie interoperacyjności Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem:.....

Załącznik: pouczenie o prawie odstąpienia od umowy wraz z formularzem odstąpienia

Oświadczenie dotyczy zawarcia lub zmiany Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora:

Ja, niżej podpisany Abonent wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia zawarcia/zmiany Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia:

tak nie



+48 17 717 50 00



biuro@enformatel.pl



ul. Mieszka I 73 c
35-233 Rzeszów

Ja, niżej podpisany Abonent niniejszym oświadczam, że przed zawarciem Umowy otrzymałem mające zastosowanie do Umowy dokumenty: Umowę abonencką, Regulamin świadczenia usług....., Cennik, Regulamin promocji, a także dodatkowo - Szczegółową informację o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta.*

 tak nie

* Abonent musi otrzymać wszystkie wiążące go dokumenty przed zawarciem Umowy, w sposób umożliwiający mu swobodne i dokładne zapoznanie się z ich treścią. **Abonent nie powinien zawierać niniejszej Umowy bez uprzedniego otrzymania tych dokumentów, a także bez uprzedniego, swobodnego i dokładnego zapoznania się z ich treścią.**

Abonent :

Czytelny podpis lub/ i pieczęć Abonenta

Operator :

Podpis i pieczęć Operatora



+48 17 717 50 00



biuro@enformatel.pl



ul. Mieszka I 73 c
35-233 Rzeszów