

USŁUGA GŁÓWNA – INTERNET STACJONARNY

PAKIET	ABONAMENT MIESIĘCZNY:	PRĘDKOŚĆ INTERNETU (POBIERANIE/WYSYŁANIE)			
		DEKLAROWANA	ZWYKLE DOSTĘPNA	MAKSYMALNA	MINIMALNA
PAKIETY DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH (TZW. BLOKACH) NA TERENIE RZESZOWA:					
ENF 100	99,00 zł	100/5 Mb/s	75/3,75 Mb/s	100/5 Mb/s	50/2,5 Mb/s
ENF 150	130,00 zł	150/15 Mb/s	112,5/11,25 Mb/s	150/15 Mb/s	75/7,5 Mb/s
ENF 200	160,00 zł	200/20 Mb/s	150/15 Mb/s	200/20 Mb/s	100/10 Mb/s
ENF 800	299,00 zł	800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

PAKIETY DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE W BUDYNKACH JEDNOLOKALOWYCH (TZW. DOMKACH) NA TERENIE RZESZOWA ORAZ W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH (TZW. BLOKACH) POZA TERENEM RZESZOWA:					
S-KOMFORT	179,00 zł	400/20 Mb/s	300/15 Mb/s	400/20 Mb/s	200/10 Mb/s
S-TURBO	249,00 zł	600/30 Mb/s	450/22,5 Mb/s	600/30 Mb/s	300/15 Mb/s
S-MEGA	299,00 zł	800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA:	Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.
PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA:	To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.
PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA:	Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.
PRĘDKOŚĆ MINIMALNA:	Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

USŁUGA:	OPŁATA:	
	BUDYNKI WIELOLOKALOWE	BUDYNKI JEDNOLOKALOWE
PRZYŁĄCZENIE LOKALU DO SIECI (opłata instalacyjna za pierwsze gniazdo w Lokalu) – jednorazowo	399,00 zł	650,00 zł
DODATKOWE GNIAZDO W LOKALU - jednorazowo	300,00 zł	
UŁOŻENIE KAŻDEGO DODATKOWEGO 1 METRA KABLA koncentrycznego lub UTP pomiędzy urządzeniem ONT a Terminalem Abonenta (ponad standardowe 10 m)	5,00 zł	
OPŁATA ZA KONIECZNOŚĆ WYKORZYSTANIA PRZEZ DOSTAWCĘ INFRASTRUKTURY PODMIOTU TRZECIEGO W CELU WYKONANIA PRZYŁĄCZA	3,00 zł miesięcznie za 1 słup	
AKTYWACJA – jednorazowo W przypadku wznowienia lub kontynuacji świadczenia usług opłata aktywacyjna nie jest pobierana	95,00 zł	
UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU (JEDEN ROUTER WIFI Z AKCESORIAMI)	30,00 zł miesięcznie	
OPŁATA ZA ZWŁOKĘ W ZWROCIE SPRZĘTU	50,00 zł dziennie	
PODSTAWOWA USŁUGA SERWISOWA	W ABONAMENCIE	
USŁUGA SERWISOWA INNA NIŻ PODSTAWOWA:		
Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Dostawca	150,00 zł za każdą interwencję	
Naprawa lub wydanie nowego Sprzętu w przypadku jego zniszczenia lub uszkodzenia innego niż wynika z wad Sprzętu lub Sieci, za które odpowiedzialność ponosi Dostawca lub producent Sprzętu	800,00 zł za wydanie nowego Sprzętu Koszt naprawy Sprzętu: jest uzależniony od charakteru uszkodzenia, przy czym nie może przekraczać opłaty za wydanie nowego Sprzętu)	
Naprawa uszkodzonej końcówki kabla światłowodowego z przyczyn leżących po stronie Abonenta – jednorazowo	100,00 zł	
Naprawa uszkodzonej końcówki kabla UTP z przyczyn leżących po stronie Abonenta - jednorazowo	80,00 zł	
Wymiana instalacji /przyłącza światłowodowego uszkodzonego z przyczyn leżących po stronie Abonenta - jednorazowo	300,00 zł	
Doradztwo techniczne zdalne na życzenie Abonenta w sprawach niewchodzących w zakres Podstawowej Obsługi Serwisowej	Od 25,00 zł – wedle indywidualnej wyceny	

ADMINISTRACJA PUBLICZNYM ADRESEM IP (ZIP) - miesięcznie	10,00 zł
PRZENIESIENIE USŁUGI DO INNEGO LOKALU ABONENTA - jednorazowo	399,00 zł
ZAWIESZENIE USŁUGI NA WNIOSEK ABONENTA - na okres do 3 miesięcy, jednorazowo	60,00 zł
PONOWNA AKTYWACJA USŁUGI – w przypadku uzgodnionego przez Strony zawieszenia świadczenia Usługi na okres dłuższy niż 3 miesiące	99,00 zł
OPŁATA ZA CELOWE UDOSTĘPNIENIE PRZEZ ABONENTA USŁUGI POZA LOKAL PODMIOTOWI NIEUPRAWNIONEMU - jednorazowo	2 000,00 zł
DEMONTAŻ I ODBIÓR SPRZĘTU udostępnionego Abonentowi, dokonywane na życzenie Abonentów - jednorazowo	100,00 zł
OPŁATA ZA KAŻDORAZOWE PRZYGOTOWANIE I WYSŁANIE FAKTURY W WERSJI PAPIEROWEJ	6,00 zł

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- Cennik określa regularne ceny Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego wraz z Usługami dodatkowymi, świadczonymi przez Dostawcę dla Klientów Indywidualnych w ramach Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieoznaczony.
- Cennik ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów niebędących przedsiębiorcami lub przedsiębiorców będących osobą fizyczną, zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Podane ceny zawierają podatek VAT (ceny brutto).
- Cennik podlega zmianom na zasadach określonych w Umowie.
- Niniejszy Cennik stosuje się od dnia 15.10.2021.

Dostawca: ENFORMATEL sp. z o. o., ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000874399 (Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS) oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 12946, REGON: 387820039, NIP: 8133850799, kapitał zakładowy 100.000 zł, tel. +48 17 717 50 00, e-mail: biuro@enformatel.pl