

§ 1.

Organizatorem promocyjnej oferty handlowej: „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY” zwanej w dalszej części Regulaminu Promocją, jest spółka Enformatel Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Mieszka I 73c zwana dalej Operatorem.

§ 2.

Czas trwania Promocji obejmuje okres od 15-10-2021 r. do odwołania.

§ 3.

W Promocji może brać udział osoba fizyczna, zwana dalej Abonentem, która w okresie Promocji zawrze „Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Interaktywny Dom Sp. z o.o.”. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą lub podmiotów o osobowości prawnej zakres promocji obejmuje usługi w zakresie określonym w „Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych”.

§ 4.

W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby:

- które w dniu podpisywania umowy objętej Promocją w innych promocjach Operatora;
- karnie odcięte od sieci;
- zalegające wobec Operatora z bieżącymi opłatami za świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- mające aktualnie obowiązującą umowę z Operatorem na czas określony;

§ 5.

Obszarem objętym Promocją są zasoby sieci komputerowych Operatora, obejmujące bloki mieszkalne w Rzeszowie. Przy czym Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia obszarowego jak i ofertowego promocji dla tych zasobów, w których nie będą istniały warunki techniczne do realizacji warunków dostawy usług związanych z Promocją.

§ 6.

Przedmiotem Promocji jest obniżenie opłaty przyłączeniowej i aktywacyjnej do sieci Operatora wraz z obniżeniem ceny miesięcznych abonamentów dla przyłączonych do sieci Operatora uczestników Promocji oraz obniżenie kwoty dzierżawy urządzeń dla Abonentów.

§ 7.

Stawki abonamentów oraz kwoty instalacji i aktywacji usług oraz dzierżawy urządzeń stanowią załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. W przypadku posiadania przez Abonenta własnego urządzenia STB umożliwiającego odbiór sygnału od Operatora, opłata za dzierżawę urządzenia nie będzie naliczana.

§ 8.

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków technicznych i handlowych Promocji, jak również czasu jej trwania.
2. Dodatkowo Operator informuje, że jakość usług związana z ograniczeniami technicznymi przesyłu danych za pomocą technologii WIFI oraz sposobem użytkowania routera WIFI przez Abonenta nie podlega reklamacji
3. Operator odpowiada za parametry łącza określone umową mierzone na porcie dotyczącym urządzenia dostarczonego przez Operatora

§ 9.

Umowa podpisana w ramach Promocji zostaje zawarta na czas określony.

§ 10.

1. Abonentowi nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez okres, zwany Okresem Umowy, wynoszący: 24 miesiące lub 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Określony w ust. 1. Okres Umowy jest jednorazowo zdefiniowany w objętej Promocją „Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” i nie ulega zmianie.
3. W przypadku gry Abonent korzysta jedynie z usługi określonej w „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.”, kwota ulgi określona jest wprost w umowie. W sytuacji gdy Abonent korzysta z więcej niż jednej usługi jednocześnie kwota ulgi określona jest wprost jedynie w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 11.

W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta a w szczególności z powodu zaległości w zapłacie za usługi, przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 12.

W przypadku gdy Abonent zawiera umowy w ramach Promocji na więcej niż jedną usługę jednocześnie, rozwiązanie z winy Abonenta jednej umowy przed upływem Okresu Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie z winy Abonenta wszystkich umów podpisanych w ramach Promocji z konsekwencjami określonymi w § 11. dla każdej z zerwanych umów.

§ 13.

Abonent akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu podpisując „Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Interaktywny Dom Sp. z o.o.” zawartą w ramach Promocji.

§ 14.

Regulamin Promocji „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY” jest udostępniony na stronie www.enformatel.pl

§ 15.

Regulamin Promocji „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY” stanowi integralną część „Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” w ramach niniejszej Promocji. W części przez niego regulowanej Regulamin Promocji „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY” zastępuje odpowiednie postanowienia „Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych”, „Regulaminu świadczenia usług internetowych”, „Regulaminu świadczenia usług telefonicznych”, do umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” oraz „Cennika”.

INTERNET Światłowodowy

Pakiet	PRĘDKOŚĆ INTERNETU (POBIERANIE/WYSYŁANIE)				Opłata abonamentowa	
	DEKLAROWANA*	ZWYKLE DOSTĘPNA*	MAKSYMALNA*	MINIMALNA*	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
ENF 100	100/5 Mb/s	75/3,75 Mb/s	100/5 Mb/s	50/2,5 Mb/s	33,00 zł	44,00 zł
ENF 150	150/15 Mb/s	112,5/11,25 Mb/s	150/15 Mb/s	75/7,5 Mb/s	44,00 zł	54,00 zł
ENF 200	200/20 Mb/s	150/15 Mb/s	200/20 Mb/s	100/10 Mb/s	55,00 zł	65,00 zł
ENF 800* Router WIFI GRATIS	800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s	88,00 zł	99,00 zł

Router WiFi GRATIS na czas zawartej umowy przy umowie na 24 miesiące

Umowa na 24 miesiące: opłata instalacyjna + dzierżawa urządzenia: 8,90 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

Umowa na 12 miesięcy: opłata instalacyjna + dzierżawa urządzenia: 48,00 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

TELEWIZJA Cyfrowa

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Podstawowy	82/41	20,00	39,00
Korzystny	138/80	42,00	79,00
Bogaty	172/106	53,00	99,00

Umowa na 24 miesiące: opłata instalacyjna 8,90 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł ; dzierżawa urządzenia STB: 18,00 zł/mc lub jego zakup w cenie 299 zł

Umowa na 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 148,00 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł ; dzierżawa urządzenia STB: 25,00 zł/mc

TELEFON Pakiet

Typ abonamentu	Opłata abonamentowa	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Telefon (bez darmowych minut)	10,00	20,00
Telefon (150 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	20,00	40,00
Telefon (600 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	36,00	70,00

Umowa na 24 miesiące: opłata instalacyjna: 18,90 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

Umowa na 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 48,00 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

* - Do pakietu ENF 800 dawany jest Router WiFi bezpłatnie na czas zawartej umowy

Usługa dostępna w wybranych lokalizacjach.

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Usługi telewizyjne są świadczone we współpracy z SGT S.A., operatorem platformy JAMBOX.

Telewizja Bez Karty jest usługą świadczoną we współpracy z firmą Interaktywny Dom Sp. z o.o.



Oferta specjalna ograniczona jest terytorialnie, dotyczy budownictwa wielorodzinnego w Rzeszowie i jest ważna do odwołania, jednak nie dłużej niż do czasu zakończenia promocyjnej oferty handlowej „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY”.

*PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA: Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.

*PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA: To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.

*PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA: Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.

*PRĘDKOŚĆ MINIMALNA: Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.