

Organizatorem promocyjnej oferty handlowej: „CENOWE SZALEŃSTWO na 2022” zwanej w dalszej części Regulaminem Promocji, jest spółka Enformatel Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Mieszka I 73c zwana dalej Operatorem i dotyczy jedynie pakietów Internetowych.

§ 2.

Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01-01-2022 r. do odwołania

§ 3.

W Promocji może brać udział osoba fizyczna, zwana dalej Abonentem, która w okresie Promocji zawrze „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Interaktywny Dom Sp. z o.o.”. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą lub podmiotów o osobowości prawnej zakres promocji obejmuje usługi w zakresie określonym w „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”.

§ 4.

W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby:

- które w dniu podpisywania umowy objętej Promocją w innych promocjach Operatora;
- karnie odcięte od sieci;
- **zalegające wobec Operatora z bieżącymi opłatami za świadczenie usług telekomunikacyjnych;**
- mające aktualnie obowiązującą umowę z Operatorem na czas określony;
- **które nie wyraziły zgody na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.**

§ 5.

Obszarem objętym Promocją są zasoby sieci komputerowych Operatora, obejmujące bloki mieszkalne w Rzeszowie. Przy czym Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia obszarowego jak i ofertowego promocji dla tych zasobów, w których nie będą istniały warunki techniczne do realizacji warunków dostawy usług związanych z Promocją.

§ 6.

Przedmiotem Promocji jest obniżenie opłaty przyłączeniowej i aktywacyjnej do sieci Operatora wraz z obniżeniem ceny miesięcznych abonamentów dla przyłączonych do sieci Operatora uczestników Promocji oraz obniżenie kwoty dzierżawy urządzeń dla Abonentów.

§ 7.

Stawki abonamentów oraz kwoty instalacji i aktywacji usług oraz dzierżawy urządzeń stanowią załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

W przypadku posiadania przez Abonenta własnego urządzenia STB umożliwiającego odbiór sygnału od Operatora, opłata za dzierżawę urządzenia nie będzie naliczana.

§ 8.

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków technicznych i handlowych Promocji, jak również czasu jej trwania.

§ 9.

Umowa podpisana w ramach Promocji zostaje zawarta na czas określony.

§ 10.

1. Abonentowi nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez okres, zwany Okresem Umowy, wynoszący: 24 miesiące lub 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Określony w ust. 1. Okres Umowy jest jednorazowo zdefiniowany w objętej Promocją „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” i nie ulega zmianie.
3. W przypadku, gdy Abonent korzysta jedynie z usługi określonej w „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.”, kwota ulgi określona jest wprost w umowie. W sytuacji gdy Abonent korzysta z więcej niż jednej usługi jednocześnie kwota ulgi określona jest wprost jedynie w umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych.

§ 11.

W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta a w szczególności z powodu zaległości w zapłacie za usługi, przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 12.

W przypadku gdy Abonent zawiera umowy w ramach Promocji na więcej niż jedną usługę jednocześnie, rozwiązanie z winy Abonenta jednej umowy przed upływem Okresu Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie z winy Abonenta wszystkich umów podpisanych w ramach Promocji z konsekwencjami określonymi w § 11. dla każdej z zerwanych umów.

§ 13.

Abonent akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu podpisując „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Interaktywny Dom Sp. z o.o.” zawartą w ramach Promocji.

§ 14.

Regulamin Promocji „CENOWE SZALEŃSTWO na 2022” jest udostępniony na stronie www.enformatel.pl

§ 15.

Regulamin Promocji „CENOWE SZALEŃSTWO na 2022” stanowi integralną część „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” w ramach niniejszej Promocji. W części przez niego regulowanej Regulamin Promocji „CENOWE SZALEŃSTWO na 2022” zastępuje odpowiednie postanowienia „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”, „Regulaminu świadczenia usług internetowych”, „Regulaminu świadczenia usług telefonicznych”, „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” oraz „Cennika”.

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

Pakiet	Prędkości łączy***	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 lub 36 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
ENF 100	100 Mbps	9,90*	44,00
ENF 150	150 Mbps		54,00
ENF 200	200 Mbps		65,00
ENF 800 Router WIFI GRATIS**	800 Mbps	29,99*	99,00

Umowa na 24 miesiące: opłata instalacyjna + dzierżawa urządzenia: 8,90 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł
Umowa na 12 miesięcy: opłata instalacyjna + dzierżawa urządzenia: 48,00 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

*Cena obowiązuje przez pierwsze 6 lub 12 miesięcy trwania umowy następująco:

Pakiet	Prędkości łączy	Opłata abonamentowa
ENF 100	100 Mbps	33,00
ENF 150	150 Mbps	44,00
ENF 200	200 Mbps	55,00
ENF 800	800 Mbps	88,00

**Router WIFI w bezpłatnej dzierżawie przy pakiecie ENF 800 i umowie na 24 miesiące

PRĘDKOŚĆ INTERNETU (POBIERANIE/WYSYŁANIE)			
DEKLAROWANA*	ZWYKLE DOSTĘPNA*	MAKSYMALNA*	MINIMALNA*
100/10 Mb/s	75/3,75 Mb/s	100/10 Mb/s	50/2,5 Mb/s
150/15 Mb/s	112,5/11,25 Mb/s	150/15 Mb/s	75/7,5 Mb/s
200/20 Mb/s	150/15 Mb/s	200/20 Mb/s	100/10 Mb/s
800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA: Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA: To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA: Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA: Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.

TELEWIZJA Cyfrowa

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Podstawowy	82/41	20,00	39,00
Korzystny	138/80	42,00	79,00
Bogaty	172/106	53,00	99,00

Umowa na 24 miesiące: opłata instalacyjna 8,90 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł ; dzierżawa urządzenia STB: 18,00 zł/mc lub jego zakup w cenie 299 zł
Umowa na 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 148,00 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł ; dzierżawa urządzenia STB: 25,00 zł/mc

TELEFON Pakiet

Typ abonamentu	Opłata abonamentowa	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Telefon (bez darmowych minut)	10,00	20,00
Telefon (150 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	20,00	40,00
Telefon (600 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	36,00	70,00

Umowa na 24 miesiące: opłata instalacyjna: 18,90 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

Umowa na 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 48,00 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

Usługa dostępna w wybranych lokalizacjach.

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Usługi telewizyjne są świadczone we współpracy z SGT S.A., operatorem platformy JAMBOX.

Telewizja Bez Karty jest usługą świadczoną we współpracy z firmą Interaktywny Dom Sp. z o.o.



Oferta specjalna ograniczona jest terytorialnie, dotyczy budownictwa wielorodzinnego w Rzeszowie i jest ważna do odwołania, jednak nie dłużej niż do czasu zakończenia promocyjnej oferty handlowej „ŚWIATŁOWÓD DOSKONAŁY”.