

Organizatorem promocyjnej oferty handlowej: „HIT CENOWY na 2022” zwanej w dalszej części Regulaminem Promocji, jest spółka Enformatel Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Mieszka I 73c zwana dalej Operatorem i dotyczy jedynie pakietów Internetowych.

§ 2.

Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01-01-2022 r. do odwołania

§ 3.

W Promocji może brać udział osoba fizyczna, zwana dalej Abonentem, która w okresie Promocji zawrze „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Interaktywny Dom Sp. z o.o.”. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą lub podmiotów o osobowości prawnej zakres promocji obejmuje usługi w zakresie określonym w „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”.

§ 4.

W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby:

- które w dniu podpisywania umowy objętej Promocją w innych promocjach Operatora;
- karnie odcięte od sieci;
- **zalegające wobec Operatora z bieżącymi opłatami za świadczenie usług telekomunikacyjnych;**
- mające aktualnie obowiązującą umowę z Operatorem na czas określony;
- **które nie wyraziły zgody na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.**

§ 5.

Obszarem objętym Promocją są zasoby sieci komputerowych Operatora, obejmujące budownictwo jednorodzinne/zabudowę szeregową. Przy czym Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia obszarowego jak i ofertowego promocji dla tych zasobów, w których nie będą istniały warunki techniczne do realizacji warunków dostawy usług związanych z Promocją.

§ 6.

Przedmiotem Promocji jest obniżenie opłaty przyłączeniowej i aktywacyjnej do sieci Operatora wraz z obniżeniem ceny miesięcznych abonentów dla przyłączonych do sieci Operatora uczestników Promocji oraz obniżenie kwoty dzierżawy urządzeń dla Abonentów.

§ 7.

Stawki abonentów oraz kwoty instalacji i aktywacji usług oraz dzierżawy urządzeń stanowią załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. W przypadku posiadania przez Abonenta własnego urządzenia STB umożliwiającego odbiór sygnału od Operatora, opłata za dzierżawę urządzenia nie będzie naliczana.

§ 8.

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków technicznych i handlowych Promocji, jak również czasu jej trwania.

§ 9.

Umowa podpisana w ramach Promocji zostaje zawarta na czas określony.

§ 10.

1. Abonentowi nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez okres, zwany Okresem Umowy, wynoszący: 24 miesiące lub 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Określony w ust. 1. Okres Umowy jest jednorazowo zdefiniowany w objętej Promocją „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” i nie ulega zmianie.
3. W przypadku, gdy Abonent korzysta jedynie z usługi określonej w „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.”, kwota ulgi określona jest wprost w umowie. W sytuacji gdy Abonent korzysta z więcej niż jednej usługi jednocześnie kwota ulgi określona jest wprost jedynie w umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych.

§ 11.

W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta a w szczególności z powodu zaległości w zapłacie za usługi, przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 12.

W przypadku gdy Abonent zawiera umowy w ramach Promocji na więcej niż jedną usługę jednocześnie, rozwiązanie z winy Abonenta jednej umowy przed upływem Okresu Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie z winy Abonenta wszystkich umów podpisanych w ramach Promocji z konsekwencjami określonymi w § 11. dla każdej z zerwanych umów.

§ 13.

Abonent akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu podpisując „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Interaktywny Dom Sp. z o.o.” zawartą w ramach Promocji.

§ 14.

Regulamin Promocji "HIT CENOWY na 2022" jest udostępniony na stronie www.enformatel.pl

§ 15.

Regulamin Promocji „HIT CENOWY NA 2022” stanowi integralną część „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” w ramach niniejszej Promocji. W części przez niego regulowanej Regulamin Promocji „HIT CENOWY na 2022” zastępuje odpowiednie postanowienia „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”, „Regulaminu świadczenia usług internetowych”, „Regulaminu świadczenia usług telefonicznych”, „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” oraz „Cennika”.

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

Pakiet	Prędkości łączy****	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 lub 36 miesięcy	Umowa na 12 miesięcy
S-KOMFORT Router WIFI GRATIS**	400 Mbps	39,90*	90,00
S-TURBO Router WIFI GRATIS**	600 Mbps		110,00
S-MEGA Router WIFI GRATIS** Instalacja za 9,90 zł***	800 Mbps		120,00

Umowa na 24 miesiące: Opłata instalacyjna+ dzierżawa urządzenia:

S-KOMFORT-98,90 zł, S-TURBO-48,90 zł, S-MEGA-8,90 zł

Umowa na 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 400,00 zł.

Opłata aktywacyjna: 1 zł (dotyczy wszystkich pakietów)

*Cena obowiązuje przez pierwsze 6 lub 12 miesięcy trwania umowy następnie:

Pakiet	Prędkości łączy	Opłata abonamentowa
KOMFORT	400 Mbps	69,00
TURBO	600 Mbps	89,00
MEGA	800 Mbps	99,00

**Router WIFI w bezpłatnej dzierżawie przy umowach na 24 miesiące

*** Instalacja za 9,90 zł przy pakiecie S-MEGA na 24 miesiące

PRĘDKOŚĆ INTERNETU (POBIERANIE/WYSYŁANIE)			
DEKLAROWANA	ZWYKLE DOSTĘPNA	MAKSYMALNA	MINIMALNA
400/20 Mb/s	300/15 Mb/s	400/20 Mb/s	200/10 Mb/s
600/30 Mb/s	450/22,5 Mb/s	600/30 Mb/s	300/15 Mb/s
800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA: Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA: To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA: Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA: Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.

TELEWIZJA CYFROWA

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa	
		Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Podstawowy	82/41	23,00	50,00
Korzystny	138/80	47,00	80,00
Bogaty	172/106	59,00	99,00

Umowa na 24 miesiące: opłata instalacyjna: 298 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł ; dzierżawa urządzenia STB: 18,00 zł/mc lub 299 zł jednorazowo

Umowa na 24 miesiące: w przypadku łączenia usług Internet + TV: opłata instalacyjna: 98 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł ; dzierżawa urządzenia STB 18,00 zł/mc lub 299 zł jednorazowo

Umowa na 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 349 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł ; dzierżawa urządzenia STB: 20,00 zł/mc lub 299 zł jednorazowo

TELEFON Pakiet

Typ abonamentu	Opłata abonamentowa	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Telefon (bez darmowych minut)	10,00	20,00
Telefon (150 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	20,00	40,00
Telefon (600 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	36,00	70,00

Umowa na 24 miesiące: opłata instalacyjna w przypadku łączenia usług 18,90 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

Umowa na 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 198 zł, opłata aktywacyjna: 1 zł

Usługa dostępna w wybranych lokalizacjach.

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Usługi telewizyjne są świadczone we współpracy z SGT S.A., operatorem platformy JAMBOX.

Telewizja Bez Karty jest usługą świadczoną we współpracy z firmą Interaktywny Dom Sp. z o.o.

Oferta specjalna ograniczona jest terytorialnie, dotyczy zabudowy jednorodzinnej

