

Organizatorem promocyjnej oferty handlowej: „CENOWE SZALEŃSTWO ” zwanej w dalszej części Regulaminem Promocji, jest spółka Enformatel Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Mieszka I 73c zwana dalej Operatorem i dotyczy pakietów Internetowych i Telewizyjnych.

§ 2.

Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01-01-2024 r. do odwołania

§ 3.

W Promocji może brać udział osoba fizyczna, zwana dalej Abonentem, która w okresie Promocji zawrze „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Evio sp. z o.o.”, lub/i „Umowę abonencką Evio Polska sp. z o.o.”. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą lub podmiotów o osobowości prawnej zakres promocji obejmuje usługi w zakresie określonym w „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”.

§ 4.

W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby:

- które w dniu podpisywania umowy objętej Promocją w innych promocjach Operatora;
- karnie odcięte od sieci;
- **zalegające wobec Operatora z bieżącymi opłatami za świadczenie usług telekomunikacyjnych;**
- mające aktualnie obowiązującą umowę z Operatorem na czas określony;
- **które nie wyraziły zgody na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.**

§ 5.

Obszarem objętym Promocją są zasoby sieci komputerowych Operatora, obejmujące bloki mieszkalne w Rzeszowie. Przy czym Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia obszarowego jak i ofertowego promocji dla tych zasobów, w których nie będą istniały warunki techniczne do realizacji warunków dostawy usług związanych z Promocją.

§ 6.

Przedmiotem Promocji jest obniżenie opłaty przyłączeniowej i aktywacyjnej do sieci Operatora wraz z obniżeniem ceny miesięcznych abonamentów dla przyłączonych do sieci Operatora uczestników Promocji oraz obniżenie kwoty dzierżawy urządzeń dla Abonentów.

§ 7.

Stawki abonamentów oraz kwoty instalacji i aktywacji usług oraz dzierżawy urządzeń stanowią załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

W przypadku posiadania przez Abonenta własnego urządzenia STB umożliwiającego odbiór sygnału od Operatora, opłata za dzierżawę urządzenia nie będzie naliczana.

§ 8.

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków technicznych i handlowych Promocji, jak również czasu jej trwania.

§ 9.

Umowa podpisana w ramach Promocji zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym

§ 10.

1. Abonentowi nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez okres, zwany Okresem Umowy, wynoszący: 24 miesiące lub 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Określony w ust. 1. Okres Umowy jest jednorazowo zdefiniowany w objętej Promocją „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Evio sp. z o.o.”, lub/i „Umowie abonenckiej Evio Polska sp. z o.o.” i nie ulega zmianie.
3. W przypadku, gdy Abonent korzysta jedynie z usługi określonej w „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Evio sp. z o.o.”, lub/i „Umowie abonenckiej Evio Polska sp. z o.o.”, kwota ulgi określona jest wprost w umowie. W sytuacji gdy Abonent korzysta z więcej niż jednej usługi jednocześnie kwota ulgi określona jest wprost jedynie w umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych.

§ 11.

W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta a w szczególności z powodu zaległości w zapłacie za usługi, przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 12.

W przypadku gdy Abonent zawiera umowy w ramach Promocji na więcej niż jedną usługę jednocześnie, rozwiązanie z winy Abonenta jednej umowy przed upływem Okresu Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie z winy Abonenta wszystkich umów podpisanych w ramach Promocji z konsekwencjami określonymi w § 11. dla każdej z zerwanych umów.

§ 13.

Abonent akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu podpisując „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Evio Sp. z o.o.”, „Umowę abonencką Evio Polska Sp. z o.o.” zawartą w ramach Promocji.

§ 14.

Regulamin Promocji „CENOWE SZALEŃSTWO na 2024” jest udostępniony na stronie www.enformatel.pl

§ 15.

Regulamin Promocji „CENOWE SZALEŃSTWO ” stanowi integralną część „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowy Evio Sp. z o.o.” „Umowy Evio Polska Sp. z o.o.” w ramach niniejszej Promocji. W części przez niego regulowanej Regulamin Promocji „CENOWE SZALEŃSTWO ” zastępuje odpowiednio postanowienia „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”, „Regulaminu świadczenia usług internetowych”, „Regulaminu świadczenia usług telefonicznych”, „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej Evio Sp. z o.o. i Evio Polska sp. z o.o.” oraz „Cennika”.

Załącznik nr 1.

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

Pakiet	Prędkości łączy***	Opłata abonamentowa		
		Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 24 lub 36 miesiące/y	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 12 miesięcy	Umowa na czas nieoznaczony bez okresu promocyjnego
ENF 100	100 Mbps	19,90*	44,00	99,00 zł Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
ENF 150	150 Mbps		54,00	130,00 zł Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
ENF 200	200 Mbps		65,00	160,00 zł Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
ENF 800 Router WIFI GRATIS**	800 Mbps	29,99*	99,00	299,00 zł Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł

Umowa na okres promocyjny 24 miesiące: opłata jednorazowa : instalacyjna + dzierżawa urządzenia: 49,90 zł**, opłata aktywacyjna: ,1,00 zł
Umowa na okres promocyjny 12 miesięcy: opłata instalacyjna + dzierżawa urządzenia: 49,90 zł**, opłata aktywacyjna: 1 zł,00

*Cena obowiązuje przez pierwsze 6 lub 12 miesięcy trwania umowy promocyjnej następnie:

Pakiet	Prędkości łączy	Opłata abonamentowa
ENF 100	100 Mbps	40,00
ENF 150	150 Mbps	45,00
ENF 300	200 Mbps	55,00
ENF 800	800 Mbps	88,00

**Router WIFI w bezpłatnej dzierżawie przy pakiecie ENF 800 i umowie na okres promocyjny 24 miesiące

PRĘDKOŚĆ INTERNETU (POBIERANIE/WYSYŁANIE)			
DEKLAROWANA*	ZWYKLE DOSTĘPNA*	MAKSYMALNA*	MINIMALNA*
100/10 Mb/s	75/3,75 Mb/s	100/10 Mb/s	50/2,5 Mb/s
150/15 Mb/s	112,5/11,25 Mb/s	150/15 Mb/s	75/7,5 Mb/s
200/20 Mb/s	150/15 Mb/s	200/20 Mb/s	100/10 Mb/s
800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA: Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA: To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA: Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA: Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.

TELEWIZJA ŚWIATŁOWODOWA EVIO

ABONAMENT BEZ DODATKOWYCH OPŁAT ZA DZIERŻAWĘ !!!

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa		
		Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 24 lub 36 miesiące	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 12 miesięcy	Umowa na czas nieoznaczony bez okresu promocyjnego
NA START PLUS HD	84/49	19,90	39,00	89,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
SMART	128/99	59,90	62,00	120,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
OPTIMUM	173/128	19,90*	99,00	150,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
PLATINUM	208/155	90,90*	150,00	250,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł

Umowa na okres promocyjny 24 miesiące: w przypadku łączenia usług Internet + TV:
opłata jednorazowa instalacyjna za pierwszy odbiornik TV: 39,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł,
Usługa MULTIROOM połata miesięczna 20,00 zł / szt

Umowa TV na okres promocyjny 24 miesiące: opłata instalacyjna: 199,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł
Umowa TV na okres promocyjny 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 299,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł

*Cena obowiązuje przez pierwsze 12 miesięcy trwania umowy promocyjnej następnie:

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa
NA START PLUS HD	86/52	19,90
SMART	154/78	59,90
OPTIMUM	199/135	85,00
PLATINUM	235/162	120,00

TELEWIZJA CYFROWA

JAMBOX^{HD}

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa		
		Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 24 lub 36 miesiące	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 12 miesięcy	Umowa na czas nieoznaczony bez okresu promocyjnego
NA START PLUS HD	84/49	19,90	39,00	89,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
Podstawowy	87/60	45,00	55,00	120,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
Korzystny	143/101	68,00	80,00	150,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
Bogaty	184/132	85,00	99,00	250,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł

Umowa na okres promocyjny 24 miesiące: w przypadku łączenia usług Internet + TV:
opłata instalacyjna za pierwszy odbiornik TV: 39,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł,
Usługa MULTIROOM połata miesięczna 20,00 zł / szt

TELEFON Pakiet

Typ abonamentu	Opłata abonamentowa		
	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 24 lub 36 miesiące/y	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 12 miesięcy	Umowa na czas nieoznaczony bez okresu promocyjnego
Telefon (bez darmowych minut)	10,00	20,00	49,20 zł Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
Telefon (150 minut mix na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	20,00	40,00	61,50 zł Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł
Telefon (600 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	36,00	70,00	121,77 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 399,00 zł

Umowa na okres promocyjny 24 miesiące: opłata instalacyjna: 18,90 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł
Umowa na okres promocyjny 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 48,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł

Usługa dostępna w wybranych lokalizacjach.
Wszystkie ceny są cenami brutto.

Oferta specjalna ograniczona jest terytorialnie, dotyczy budownictwa wielorodzinnego w Rzeszowie i jest ważna do odwołania, jednak nie dłużej niż do czasu zakończenia promocyjnej oferty handlowej „CENOWE SZALEŃSTWO ”.

W skład instalacji Internetu wchodzi urządzenie światłowodowe typu ONT, które udostępnione jest w bezpłatnej dzierżawie.

** : Cena instalacji Internetu wraz z urządzeniem światłowodowym, obowiązuje podczas podpisania umowy na okres promocji 24 miesiące i dotyczy Instalacji do 100 m liczonych od punktu elastyczności do miejsca realizacji umowy.
Instalacje które przekraczają 100 m ,wyceniane będą indywidualnie.

Uwaga!!!

Osiągnięcie prędkości Internetu powyżej 100Mb/s uwarunkowane jest posiadaniem sprzętu w technologii Gigabit Ethernet, a jego prędkość powinna być mierzona poprzez połączenie kablem ethernetowym.