

Organizatorem promocyjnej oferty handlowej: „HIT CENOWY ” zwanej w dalszej części Regulaminem Promocji, jest spółka Enformatel Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Mieszka I 73c zwana dalej Operatorem i dotyczy jedynie pakietów Internetowych.

§ 2.

Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01-01-2024 r. do odwołania

§ 3.

W Promocji może brać udział osoba fizyczna, zwana dalej Abonentem, która w okresie Promocji zawrze „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Evio sp. z o.o.”, lub/i „Umowę abonencką Evio Polska sp. z o.o.”. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą lub podmiotów o osobowości prawnej zakres promocji obejmuje usługi w zakresie określonym w „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”.

§ 4.

W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby:

- które w dniu podpisywania umowy objętej Promocją w innych promocjach Operatora;
- karnie odcięte od sieci;
- **zalegające wobec Operatora z bieżącymi opłatami za świadczenie usług telekomunikacyjnych;**
- mające aktualnie obowiązującą umowę z Operatorem na czas określony;
- **które nie wyraziły zgody na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.**

§ 5.

Obszarem objętym Promocją są zasoby sieci komputerowych Operatora, obejmujące budownictwo jednorodzinne/zabudowę szeregową. Przy czym Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia obszarowego jak i ofertowego promocji dla tych zasobów, w których nie będą istniały warunki techniczne do realizacji warunków dostawy usług związanych z Promocją.

§ 6.

Przedmiotem Promocji jest obniżenie opłaty przyłączeniowej i aktywacyjnej do sieci Operatora wraz z obniżeniem ceny miesięcznych abonentów dla przyłączonych do sieci Operatora uczestników Promocji oraz obniżenie kwoty dzierżawy urządzeń dla Abonentów.

§ 7.

Stawki abonentów oraz kwoty instalacji i aktywacji usług oraz dzierżawy urządzeń stanowią załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. W przypadku posiadania przez Abonenta własnego urządzenia STB umożliwiającego odbiór sygnału od Operatora, opłata za dzierżawę urządzenia nie będzie naliczana.

§ 8.

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków technicznych i handlowych Promocji, jak również czasu jej trwania.

§ 9.

Umowa podpisana w ramach Promocji zostaje zawarta na na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym

§ 10.

1. Abonentowi nie wolno zmieniać wybranego typu abonamentu, jak również zawieszać lub rezygnować z realizacji usług przez okres, zwany Okresem Umowy, wynoszący: 24 miesiące lub 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Określony w ust. 1. Okres Umowy jest jednorazowo zdefiniowany w objętej Promocją „Umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Evio Sp. z o.o.”, lub/i „Umowie abonenckiej Evio Polska Sp. z o.o.” i nie ulega zmianie.
3. W przypadku, gdy Abonent korzysta jedynie z usługi określonej w „Umowie abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowie abonenckiej Evio Sp. z o.o.”, lub/i „Umowie abonenckiej Evio Polska Sp. z o.o.”, kwota ulgi określona jest wprost w umowie. W sytuacji gdy Abonent korzysta z więcej niż jednej usługi jednocześnie kwota ulgi określona jest wprost jedynie w umowie o korzystanie z usług telekomunikacyjnych.

§ 11.

W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta a w szczególności z powodu zaległości w zapłacie za usługi, przed upływem Okresu Umowy, Abonent zapłaci odszkodowanie, które nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 12.

W przypadku gdy Abonent zawiera umowy w ramach Promocji na więcej niż jedną usługę jednocześnie, rozwiązanie z winy Abonenta jednej umowy przed upływem Okresu Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie z winy Abonenta wszystkich umów podpisanych w ramach Promocji z konsekwencjami określonymi w § 11. dla każdej z zerwanych umów.

§ 13.

Abonent akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu podpisując „Umowę o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowę abonencką SGT S.A.” lub/i „Umowę abonencką Evio Sp. z o.o.” lub/i „Umowę abonencką Evio Polska Sp. z o.o.” zawartą w ramach Promocji.

§ 14.

Regulamin Promocji "HIT CENOWY na 2024" jest udostępniony na stronie www.enformatel.pl

§ 15.

Regulamin Promocji „HIT CENOWY ” stanowi integralną część „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych” lub/i „Umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Umowy abonenckiej Interaktywny Dom Sp. z o.o.” w ramach niniejszej Promocji. W części przez niego regulowanej Regulamin Promocji „HIT CENOWY ” zastępuje odpowiednie postanowienia „Umowy o korzystanie z usług telekomunikacyjnych”, „Regulaminu świadczenia usług internetowych”, „Regulaminu świadczenia usług telefonicznych”, „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej SGT S.A.” lub/i „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych do umowy abonenckiej Evio Sp. z o.o. i Evio Polska sp. z o.o.” oraz „Cennika”.

Załącznik nr 1.

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

Pakiet	Prędkości łączy****	Opłata abonamentowa		
		Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 24 lub 36 miesiące/y	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 12 miesięcy	Umowa na czas nieoznaczony bez okresu promocyjnego
S-KOMFORT Router WIFI GRATIS**	400 Mbps	49,90*	90,00	179,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł
S-TURBO Router WIFI GRATIS**	600 Mbps		110,00	249,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł
S-MEGA Router WIFI GRATIS**	800 Mbps		120,00	299,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł

Umowa na okres promocyjny 24 miesiące: Opłata instalacyjna+ dzierżawa urządzenia ONT:

S-KOMFORT-149,00 zł**, S-TURBO-99,00 zł**, S-MEGA-59,00 zł** . Opłata Aktywacyjna 1,00 zł

Umowa na okres promocyjny 12 miesięcy: Opłata instalacyjna + opłata aktywacyjna + dzierżawa urządzenia: 400,00 zł.

***Cena obowiązuje przez pierwsze 6 lub 12 okresu promocyjnego a następnie:**

Pakiet	Prędkości łączy	Opłata abonamentowa
KOMFORT	400 Mbps	69,00
TURBO	600 Mbps	89,00
MEGA	800 Mbps	99,00

****Router WIFI w bezpłatnej dzierżawie przy umowach na 24 miesiące**

PRĘDKOŚĆ INTERNETU (POBIERANIE/WYSYŁANIE)			
DEKLAROWANA	ZWYKLE DOSTĘPNA	MAKSYMALNA	MINIMALNA
400/20 Mb/s	300/15 Mb/s	400/20 Mb/s	200/10 Mb/s
600/30 Mb/s	450/22,5 Mb/s	600/30 Mb/s	300/15 Mb/s
800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA: Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA: To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA: Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA: Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.

TELEWIZJA ŚWIATŁOWODOWA EVIO

ABONAMENT BEZ DODATKOWYCH OPŁAT ZA DZIERŻAWĘ !!!

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa zł		
		Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 24 lub 36 miesiące/y	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 12 miesięcy	Umowa na czas nieoznaczony
NA START PLUS HD	84/45	19,90	25,00	89,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł
SMART	128/99	64,90	85,00	120,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł
OPTIMUM	173/128	79,90 przez pierwsze 12 miesięcy od 13 miesiąca 89,00	130,00	150,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł
PLATINUM	208/155	99,90 przez pierwsze 12 miesięcy od 13 miesiąca 120,00	150,00	250,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł

Umowa na okres promocyjny 24 miesiące: w przypadku łączenia usług Internet + TV:
opłata instalacyjna za jeden odbiornik TV : 98,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00zł,
Usługa MULTIROOM połata miesięczna 20,00 zł / szt

TELEWIZJA CYFROWA

JAMBOX^{HD}

Pakiet	PROGRAMY ilość ogólna/w tym HD	Opłata abonamentowa		
		Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 24 lub 36 miesiące/y	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 12 miesięcy	Umowa na czas nieoznaczony bez okresu promocyjnego
NA START PLUS HD	84/45	19,90	25,00	89,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł
Podstawowy	87/60	45,00	55,00	120,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł
Korzystny	143/101	68,00	80,00	150,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł
Bogaty	184/132	85,00	99,00	250,00 Aktywacja 95,00 zł Instalacja 650,00zł

Umowa na okres promocyjny 24 miesiące: w przypadku łączenia usług Internet + TV:
opłata instalacyjna za jeden odbiornik TV : 98,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł,
Usługa MULTIROOM połata miesięczna 20,00 zł / szt

Umowy promocyjne TV na 24/12 miesiące: opłata instalacyjna jednego odbiornika TV : 300 zł, opłata aktywacyjna: 100,00 zł ;

TELEFON Pakiet

Typ abonamentu	Opłata abonamentowa		
	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 24 lub 36 miesiące/y	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym 12 miesięcy	Umowa na czas nieoznaczony bez okresu promocyjnego
Telefon (bez darmowych minut)	10,00	20,00	49,20 Aktywacja 95 zł Instalacja 650 zł
Telefon (150 minut mix na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	20,00	40,00	61,50 Aktywacja 95 zł Instalacja 650 zł
Telefon (600 minut na telefony stacjonarne, komórkowe, I strefa UE i USA)	36,00	70,00	121,77 Aktywacja 95 zł Instalacja 650 zł

Umowa na okres promocyjny 24 miesiące: opłata instalacyjna : 29,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł
Umowa na okres promocyjny 12 miesięcy: opłata instalacyjna: 198,00 zł, opłata aktywacyjna: 1,00 zł

Usługa dostępna w wybranych lokalizacjach.

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Usługi telewizyjne są świadczone we współpracy z SGT S.A., operatorem platformy JAMBOX oraz Evio sp. z o.o. i Evio Polska sp. z o.o..

W skład instalacji Internetu wchodzi urządzenie światłowodowe typu ONT, które udostępnione jest w bezpłatnej dzierżawie.

** : Cena instalacji Internetu wraz z urządzeniem światłowodowym, obowiązuje podczas podpisania umowy na okres promocji 24 miesięcy i dotyczy Instalacji do 100 m liczonych od punktu elastyczności do miejsca realizacji umowy.

Instalacje które przekraczają 100 m ,wyceniane będą indywidualnie.

Uwaga!!!

Osiągnięcie prędkości Internetu powyżej 100Mb/s uwarunkowane jest posiadaniem sprzętu w technologii Gigabit Ethernet, a jego prędkość powinna być mierzona poprzez połączenie kablem ethernetowym.