

USŁUGA GŁÓWNA – TELEFON STACJONARNY

PAKIET	ABONAMENT MIESIĘCZNY	MIESIĘCZNY LIMIT POŁĄCZEŃ*	MIESIĘCZNY PUŁAP**	ROZMOWY WEWNĄTRZ SIECI***
PAKIET 1	49,20 zł	0 MINUT	246,00 zł	W ramach Abonamentu (bez dodatkowych opłat)
PAKIET 2	55,35 zł	150 MINUT MINI		
PAKIET 3	61,50 zł	150 MINUT MAXI		
PAKIET 4	121,77 zł	600 MINUT MAXI		

- Miesięczny limit połączeń wyznacza maksymalny czas połączeń realizowanych w ramach Usługi i w ramach Abonamentu w jednym Okresie Rozliczeniowym. O minut w wybranym pakiecie oznacza, iż każde połączenie realizowane w ramach tego pakietu (z wyjątkiem połączeń niepodlegających opłacie) podlega opłacie, zgodnie z Tabelami opłat (Podstawową i Rozszerzoną).
- Połączenia w ramach miesięcznego limitu rozliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia (minutę).
- Po wykorzystaniu miesięcznego limitu, połączenia rozliczane będą na zasadach ogólnych wskazanych w Tabelach opłat za połączenia telefoniczne (Podstawowej i Rozszerzonej), z zastrzeżeniem Miesięcznego Pułapu wartości połączeń.
- **Miesięczny Pułap: maksymalna wartość połączeń dodatkowo płatnych, realizowanych poza Limitem wynosi 246,00 zł na jeden Okres Rozliczeniowy na jeden numer telefoniczny. Niewykorzystany Pułap nie przechodzi na następny Okres Rozliczeniowy. Po wyczerpaniu Pułapu możliwość realizacji połączeń podlegających opłacie zostaje zablokowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.**
- Niewykorzystany limit miesięczny w danym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- Dodatkowy pakiet minut lub Pułap może zostać przyznany przez Dostawcę na wniosek Abonenta. Miesięczny limit połączeń z pakietu dodatkowego lub wartość dodatkowo przyznanego Pułapu są rozliczane dopiero po wyczerpaniu limitu/Pułapu podstawowego. W pozostałym zakresie do pakietu dodatkowego stosuje się odpowiednio zapisy dotyczące pakietu podstawowego.

* Wskazany miesięczny limit połączeń w ramach Abonamentu (tj. połączeń realizowanych bez dodatkowych opłat) obejmuje wyłącznie:

- dla pakietów MINI: połączenia stacjonarne lokalne (strefowe) i stacjonarne międzystrefowe****;
- dla pakietów MAXI: połączenia stacjonarne lokalne (strefowe) i stacjonarne międzystrefowe****, połączenia na telefony komórkowe w Polsce oraz połączenia do numerów stacjonarnych i komórkowych 1 (pierwszej) strefy międzynarodowej określonej w Cenniku.

*** Rozmowy wewnątrz Sieci obejmują połączenia telefoniczne realizowane przez Abonenta do numerów należących do zakresu numeracji przydzielonej do Dostawcy. Informacje odnośnie przydziału danego numeru do zakresu numeracji Dostawcy udostępniane są w Biurze Obsługi Klienta i za pośrednictwem wyszukiwarki operatorów numerów na stronie internetowej Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (o ile jest tam ona aktualnie dostępna).

**** **Połączenia lokalne (strefowe)** to połączenia realizowane w ramach jednej (tej samej, z której korzysta Abonent) strefy numeracyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 30 października 2013 r. w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, w których świadczone są publicznie dostępne usługi telefoniczne (lub innego aktu prawnego, który to rozporządzenie może w przyszłości zastąpić). **Połączenia międzystrefowe** to połączenia realizowane do innej strefy numeracyjnej (w rozumieniu powyższego rozporządzenia) niż ta, z której połączenie realizuje Abonent.

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

USŁUGA:	OPŁATA:
PRZYŁĄCZENIE LOKALU DO SIECI (opłata instalacyjna za pierwsze gniazdo w Lokalu) – jednorazowo	BUDYNKI JEDNOLOKALOWE:
	900,00 zł
DODATKOWE GNIAZDO W LOKALU – jednorazowo (szt)	BUDYNKI WIELOLOKALOWE:
	750,00 zł
UŁOŻENIE KAŻDEGO DODATKOWEGO 1 METRA KABLA koncentrycznego lub UTP pomiędzy urządzeniem ONT a Terminalem Abonenta (ponad standardowe 10 m)	300,00 zł
OPŁATA ZA KONIECZNOŚĆ WYKORZYSTANIA PRZEZ DOSTAWCĘ INFRASTRUKTURY PODMIOTU TRZECIEGO W CELU WYKONANIA PRZYŁĄCZA - miesięcznie za 1 słup	5,00 zł
AKTYWACJA – jednorazowo	10,00 zł
UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU (Adapter VOIP Z AKCESORIAMI lub telefon VoIP) - miesięcznie	95,00 zł
OPŁATA ZA ZWŁOKĘ W ZWROCIE SPRZĘTU – za każdy dzień zwłoki	30,00 zł
PODSTAWOWA USŁUGA SERWISOWA	50,00 zł
USŁUGA SERWISOWA INNA NIŻ PODSTAWOWA:	W ABONAMENCIE
Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Dostawca – za każdą rozpoczętą godzinę pracy	300,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus wykorzystane materiały 100,00 zł

Naprawa lub wydanie nowego Sprzętu w przypadku jego zniszczenia lub uszkodzenia innego niż wynikłe z wad Sprzętu lub Sieci, za które odpowiedzialność ponosi Dostawca lub producent Sprzętu – opłata za wydanie nowego Sprzętu. Koszt naprawy Sprzętu: jest uzależniony od charakteru uszkodzenia, przy czym nie może przekraczać opłaty za wydanie nowego Sprzętu)	800,00 zł
Naprawa uszkodzonej końcówki kabla światłowodowego z przyczyn leżących po stronie Abonenta – jednorazowo	300,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów
Naprawa uszkodzonej końcówki kabla UTP z przyczyn leżących po stronie Abonenta - jednorazowo	300,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę plus koszt wykorzystanych materiałów
Wymiana instalacji/przyłącza światłowodowego uszkodzonego z przyczyn leżących po stronie Abonenta - jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów
DODATKOWY NUMER TELEFONICZNY - miesięcznie	20,00 zł
PRZENIESIENIE USŁUGI DO INNEGO LOKALU ABONENTA - jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów
ZAWIESZENIE USŁUGI NA WNIOSEK ABONENTA - na okres do 3 miesięcy, jednorazowo	60,00 zł
PONOWNA AKTYWACJA USŁUGI – w przypadku uzgodnionego przez Strony zawieszenia świadczenia Usługi na okres dłuższy niż 3 miesiące	99,00 zł
OPŁATA ZA CELOWE UDOSTĘPNIENIE PRZEZ ABONENTA USŁUGI POZA LOKAL PODMIOTOWI NIEUPRAWNIONEMU - jednorazowo	2000,00 zł
DEMONTAŻ I ODBIÓR SPRZĘTU udostępnionego Abonentowi, dokonywane na życzenie Abonenta - jednorazowo	300,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów
OPŁATA ZA KAŻDORAZOWE PRZYGOTOWANIE I WYSŁANIE FAKTURY W WERSJI PAPIEROWEJ	9,00 zł

PODSTAWOWA TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

L.p.	RODZAJ POŁĄCZENIA / POCZĄTEK NUMERU	ROZLICZANIE	OPŁATA ZA MINUTĘ	
POŁĄCZENIA PODSTAWOWE				
1.	KRAJOWE STACJONARNE LOKALNE/STREFOWE	sekundowe	0,07 zł	
2.	KRAJOWE STACJONARNE MIĘDZYSTREFOWE		0,07 zł	
3.	KRAJOWE DO SIECI TELEFONII KOMÓRKOWEJ		0,19 zł	
POŁĄCZENIA Z NUMERAMI 80X				
4.	800 (do Orange)	minutowe	0,00 zł	
5.	800 (do pozostałych operatorów)		0,10 zł	
6.	801-0, 801-5, 801-6,		0,50 zł	
7.	801-1, 801-2, 801-3, 801-7, 801-8		0,38 zł	
8.	801-4		0,63 zł	
9.	801-9		0,26 zł	
10.	804-1		0,33 zł	
11.	804-2		0,46 zł	
12.	804-7		0,50 zł	
POŁĄCZENIA Z NUMERAMI 70X				
13.	700-1, 701-1, 703-1, 708-1		minutowe	0,38 zł
14.	700-2, 701-2, 703-2, 708-2			1,41 zł
15.	700-3, 701-3, 703-3, 708-3	2,20 zł		
16.	700-4, 701-4, 703-4, 708-4	2,71 zł		
17.	700-5, 701-5, 703-5, 708-5	3,81 zł		
18.	700-6, 701-6, 703-6, 708-6	4,38 zł		
19.	700-7, 701-7, 703-7, 708-7	5,04 zł		
20.	700-8, 701-8, 703-8, 708-8	7,81 zł		
21.	700-9, 701-9, 703-9, 708-9	10,11 zł		
22.	704-0	jedna opłata za całe połączenie		1,23 zł
23.	704-1		1,97 zł	

24.	704-2		3,08 zł
25.	704-3		4,92 zł
26.	704-4		6,03 zł
27.	704-5		7,38 zł
28.	704-6		10,95 zł
29.	704-7		13,04 zł
30.	704-8		24,74 zł
31.	704-9		35,44 zł
32.	707-1 (do sieci Orange)		0,53 zł
33.	707-2 (do sieci Orange)		1,48 zł
34.	707-3 (do sieci Orange)		2,58 zł
35.	707-4 (do sieci Orange)		3,69 zł
36.	707-5 (do sieci Orange)		4,67 zł
37.	707-6 (do sieci Orange)		6,15 zł

POŁĄCZENIA Z NUMERAMI SPECJALNYMI

38.	Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów Orange Polska 118 912 *	minutowe	2,95 zł	
39.	Połączenia do Biura Numerów Orange Polska 118 913 *		2,95 zł	
40.	Połączenia do numeru 118 112		0,85 zł	
41.	Połączenia do numeru 118 800		2,34 zł	
42.	Połączenia alarmowe na numery: 112, 98X i 99X		0,00 zł	
43.	Połączenia do numeru: 19757		1,35 zł	
44.	Połączenia do numerów AUS grupa I**		0,25 zł	
45.	Połączenia do numerów AUS grupa II**		1,13 zł	
46.	Połączenia do numerów AUS grupa III**		2,83 zł	
47.	Połączenia do pozostałych numerów AUS z wyłączeniem numerów wymienionych w cenniku ****		2,83 zł	
48.	Połączenia do numerów: 116 000, 116111, 116123		0,00 zł	
49.	Połączenia do numerów 0-20x		0,48 zł	
50.	Połączenia do usług „Poland Direct” *** – opłata stała		jedna opłata za całe połączenie	1,35 zł
51.	"Poland Direct" strefa 1		minutowe	1,35 zł
52.	"Poland Direct" strefa 2	1,60 zł		
53.	"Poland Direct" strefa 3	1,85 zł		
54.	"Poland Direct" strefa 4	2,09 zł		
55.	"Poland Direct" strefa 5	2,34 zł		
56.	"Poland Direct" strefa 6	3,69 zł		
57.	"Poland Direct" strefa 7	6,52 zł		
58.	Połączenia do sieci przywoławczych na numer 0-6422	5,66 zł		
59.	Połączenia do sieci przywoławczych na numery 0-64xxx (poza 06422)	0,48 zł		
60.	Dostęp do numerów IFS	0,25 zł		
61.	Połączenia do numerów 0-39	0,48 zł		

*Opłata naliczana w taryfikacji 60s/60s.

**Sumaryczna opłata za usługę "Poland Direct" składa się z opłaty stałej (za zestawienie połączenia) oraz opłaty zmiennej zależnej od czasu trwania połączenia i strefy taryfowej Orange Polska do jakiej należy kraj, z którego realizowane jest połączenie.)

POZOSTAŁE POŁĄCZENIA

Pozostałe połączenia, nieuwzględnione w cenniku	—	zł
---	---	----

WYKAZ STREF MIĘDZYNARODOWYCH (POZAKRAJOWYCH)

Rozszerzona tabela opłat za połączenia telefoniczne do poniższych stref międzynarodowych (pozakrajowych) znajduje się w załączniku)

Strefa 1	Austria, Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Wielka Brytania Local Rate
Strefa 2	Australia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Grecja, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Norwegia, Szwajcaria, Włochy

Strefa 3	Andora, Chiny, Chiny - tel. kom., Gibraltar, Japonia, Litwa, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Rosja, Rosja - tel. kom., San Marino, Słowacja, Węgry, Wyspy Dziewicze Amer.
Strefa 4	Alaska, Brazylia, Chorwacja, Cypr, Hawaje, Hongkong, Hongkong - tel. kom., Łotwa, Portoryko, RPA, Słowenia , Ukraina, Ukraina - tel. kom.
Strefa 5	Bułgaria, Rumunia, Singapur, Singapur - tel. kom., Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Owcze
Strefa 6	Albania, Albania - tel. kom., Białoruś, Białoruś - tel. kom., Czechy - tel. kom., Grecja - tel. kom., Gruzja, Gruzja - tel. kom., Izrael - tel. kom., Korea Południowa, Korea Południowa - tel. kom., Litwa - tel. kom., Malezja, Malezja - tel. kom., Norwegia - tel. kom., Turcja
Strefa 7	Andora - tel. kom., Azerbejdżan, Azerbejdżan - tel. kom., Czarnogóra, Czarnogóra - tel. kom., Gibraltar - tel. kom., Irlandia - tel. kom., Kazachstan, Liechtenstein - tel. kom., Luksemburg - tel. kom., Serbia, Słowenia - tel. kom., Tajwan, Tajwan - tel. kom., Turcja - tel. kom.
Strefa 8	Argentyna, Argentyna - tel. kom., Armenia, Armenia - tel. kom., Australia - tel. kom., Austria -tel. kom., Belgia - tel. kom., Bośnia, Bośnia - tel. kom., Brazylia - tel. kom., Bułgaria - tel. kom., Chile, Chile - tel. kom., Chorwacja - tel. kom., Cypr - tel. kom., Dania - tel. kom., Estonia - tel. kom., Finlandia - tel. kom., Francja - tel. kom., Hiszpania - tel. kom., Indie, Indie - tel. kom., Indonezja, Iran, Iran - tel. kom., Islandia - tel. kom., Japonia - tel. kom., Kazachstan - tel. kom., Kirgistan, Kirgistan - tel. kom., Kolumbia, Kolumbia - tel. kom., Libia, Libia - tel. kom., Łotwa -tel. kom., Macedonia, Malta - tel. kom., Mołdawia, Mołdawia - tel. kom., Monako - tel. kom., Niemcy - tel. kom., Nigeria, Portugalia - tel. kom., RPA - tel. kom., Rumunia - tel. kom., Serbia -tel. kom., Słowacja - tel. kom., Szwecja - tel. kom., Tadżykistan, Tajlandia, Tajlandia - tel. kom., Turkmenistan, Uzbekistan, Uzbekistan - tel. kom., Węgry - tel. kom., Wielka Brytania - tel. kom., Wielka Brytania National Rate, Włochy - tel. kom.
Strefa 9	Algieria, Algieria - tel. kom., Dominikana, Dominikana - tel. kom., Ghana, Ghana - tel. kom., Holandia - tel. kom., Holandia Antyle, Indonezja - tel. kom., Kostaryka, Kostaryka - tel. kom., Macedonia - tel. kom., Meksyk, Meksyk - tel. kom., Nowa Zelandia - tel. kom., Szwajcaria - tel. kom., Tadżykistan - tel. kom., Wietnam, Wietnam - tel. kom.
Strefa 10	Egipt, Egipt - tel. kom., Filipiny, Filipiny - tel. kom., Guam, Gujana Francuska, Malawi, Mariany Północne, Nigeria - tel. kom., Palestyna, Palestyna - tel. kom., Salwador, Salwador - tel. kom., Samoa Amerykańskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. kom.
Strefa 11	Angola, Angola - tel. kom., Anguilla, Antigua&Barbuda, Arabia Saudyjska, Arabia Saudyjska -tel. kom., Aruba, Aruba - tel. kom., Bahamy, Bahrajn, Bahrajn - tel. kom., Bangladesz, Bangladesz - tel. kom., Barbados, Belize, Benin, Benin - tel. kom., Bermudy, Bhutan, Boliwia, Boliwia - tel. kom., Botswana, Botswana - tel. kom., Brunei, Brunei - tel. kom., Burkina Faso, Burundi, Burundi - tel. kom., Ekwador, Ekwador - tel. kom., Fidżi, Gabon, Gabon - tel. kom., Gambia, Gambia - tel. kom., Grenada, Grenada - tel. kom., Guatemala, Gwadelupa, Gwadelupa -tel. kom., Gwatemala - tel. kom., Gwinea, Honduras, Honduras - tel. kom., Jamajka, Jamajka - tel. kom., Jordania, Jordania - tel. kom., Kajmany, Kamobodża, Kamobodża - tel. kom., Katar, Katar -tel. kom., Kongo, Kuwejt, Kuwejt - tel. kom., Lesoto, Liban, Macao, Makau - tel. kom., Maroko, Maroko - tel. kom., Martynika, Martynika - tel. kom., Mauretania, Mauretania - tel. kom., Mauritius, Mayotte, Mayotte - tel. kom., Mongolia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nikaragua -tel. kom., Pakistan, Pakistan - tel. kom., Panama, Panama -tel. kom., Paragwaj, Paragwaj - tel. kom., Peru, Peru - tel. kom., Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Reunion - tel. kom., Senegal, Senegal - tel. kom., Seszele, Sudan, Swaziland, Swaziland - tel. kom., Św. Kitts&Nevis, Św. Kitts&Nevis - tel. kom., Tanzania, Tanzania - tel. kom., Tunezja, Tunezja - tel. kom., Uganda, Uganda - tel. kom., Urugwaj, Urugwaj - tel. kom., Wenezuela , Wenezuela - tel. kom., Wybrzeże Kości Słoniowej, Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. kom., Wyspa Św. Łucji, Wyspa Św. Łucji - tel. kom., Wyspa Św. Wincenta, Wyspa Św. Wincenta - tel. kom., Wyspy Turks&Caicos, Zambia, Zimbabwe, Zimbabwe - tel. kom.
Strefa 12	Afganistan, Bahamy - tel. kom., Czad, Dominika, Dominika - tel. kom., Erytrea, Gwinea Równikowa, Gwinea Równikowa - tel. kom., Irak, Jemen, Kamerun, Kamerun - tel. kom., Kenia, Kenia - tel. kom., Komory, Kongo Republika Demokratyczna, Kongo Republika Demokratyczna -tel. kom., Laos, Liban - tel. kom., Liberia, Liberia - tel. kom., Madagaskar, Madagaskar - tel. kom., Malediwy, Mali, Mikronezja, Montserrat, Myanmar (Birma), Namibia - tel. kom., Niger, Niger - tel. kom., Nowa Kaledonia, Nowa Kaledonia - tel. kom., Oman, Oman - tel. kom., Papua Nowa Gwinea , Rwanda, Rwanda - tel. kom., Sierra Leone, Sierra Leone - tel. kom., Sri Lanka, Sri Lanka - tel. kom., Surinam, Surinam - tel. kom., Syria, Syria - tel. kom., Togo, Trynidad&Tobago, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka
Strefa 13	Diego Garcia, Dżibuti, Etiopia, Etiopia - tel. kom., Falklandy, Grenlandia, Grenlandia - tel. kom., Gujana Francuska - tel. kom., Haiti, Haiti - tel. kom., Kuba Guantanamo, Nepal, Samoa Zachodnie, Tokelau, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka
Strefa 14	Antarktyka, Gujana, Gwinea Bissau, Kiribati, Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Somalia, Thuraya, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis&Futuna, Wyspa Św. Piotra&Mikelona, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Salomona
Strefa 15	Timor Wschodni, Wyspy Św. Tomasz
Strefa 16	Iridium/Emsat 008816/008817
Strefa 17	Inmarsat

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- Cennik określa regularne ceny Usług telefonii stacjonarnej VoIP wraz z Usługami dodatkowymi, świadczonymi przez Dostawcę na rzecz Klientów Indywidualnych w ramach Umów zawartych na czas nieoznaczony.
 - Cennik ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów niebędących przedsiębiorcami lub przedsiębiorców będących osobą fizyczną, zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - Podane ceny zawierają podatek VAT (ceny brutto).
 - Rozliczanie sekundowe oznacza, że opłata za połączenie naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 opłaty za minutę połączenia wskazanej w tabeli opłat. Opłata za połączenie jest zaokrąglana w górę do pełnego grosza i nie może być jednorazowo mniejsza niż 1 grosz.
 - Rozliczanie minutowe oznacza, że wskazana w tabeli opłata za połączenie jest rozliczana za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.
 - Cennik podlega zmianom na zasadach określonych w Umowie.
 - Załącznikiem do niniejszego Cennika jest: ROZSZERZONA TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA TELEFONICZNE.
- Niniejszy Cennik stosuje się od dnia 01.08.2024

Dostawca: ENFORMATEL sp. z o. o., ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000874399 (Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS) oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 12946, REGON: 387820039, NIP: 8133850799, kapitał zakładowy 100.000 zł, tel. +48 17 717 50 00, e-mail: biuro@enformatel.pl