

## O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

<b>Data zawarcia:</b>		<b>Miejsce zawarcia:</b>	Rzeszów
-----------------------	--	--------------------------	---------

Niniejszy dokument ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów niebędących przedsiębiorcami lub przedsiębiorców będących osobą fizyczną, zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Jeżeli Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, w przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy treścią poszczególnych Dokumentów Abonenckich, stosuje się następującą hierarchię pierwszeństwa stosowania (od najważniejszego): Umowa Abonencka, Zamówienie, Regulamin Promocji, Cennik, Regulamin, pozostałe Dokumenty Abonenckie.

### § 1. STRONY UMOWY.

<b>Dostawca:</b>	<b>ENFORMATTEL sp. z o. o.</b> , ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000874399 (Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS) oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 12946, REGON: 387820039, NIP: 8133850799, kapitał zakładowy 100.000 zł, tel. +48 17 717 50 00, e-mail: biuro@enformatel.pl
<b>Abonent:</b>	<b>Imię i nazwisko<sup>1</sup>:</b>
	<b>Nazwa<sup>2</sup>:</b>
	<b>PESEL/dokument tożsamości<sup>1,3</sup>:</b>
	<b>REGON/NIP/KRS/inny numer<sup>2,4</sup>:</b>
	<b>Adres kontaktowy:</b>
	<b>Telefon<sup>5</sup>:</b>
	<b>E-mail<sup>5</sup>:</b>
	<b>Inne dane<sup>5</sup>:</b>
<b>Pełnomocnik Abonenta<sup>6</sup>:</b>	
<b>Lokal<sup>7</sup>:</b>	

<sup>1</sup> Abonent będący osobą fizyczną.  
<sup>2</sup> Abonent niebędący osobą fizyczną.  
<sup>3</sup> PESEL - jeżeli Abonent go posiada albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.  
<sup>4</sup> Numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze.  
<sup>5</sup> Podanie danych dobrowolne, przy czym w szczególnych przypadkach ich podanie może być niezbędne w celu świadczenia na rzecz Abonenta określonych Usług lub w celu dokonywania określonych czynności na żądanie Abonenta (o czym Abonent zostanie poinformowany przed podaniem tych danych). **Podanie pozostałych danych (o ile mają zastosowanie) jest niezbędne do zawarcia niniejszej Umowy.**  
<sup>6</sup> Jeżeli dotyczy.  
<sup>7</sup> Oznacza miejsce świadczenia Usługi (z uwzględnieniem postanowień Regulaminu), a w przypadku Usługi Przyłączenia – adres zakończenia Sieci.

### § 2. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ.

#### INTERNET STACJONARNY

Usługa dostarczania Sieci przeznaczonej do świadczenia Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego oraz Usługa dostępu do Internetu stacjonarnego wraz z powiązаныmi z nią Usługami Dodatkowymi (o ile przewiduje je Umowa) oraz Podstawową Obsługą Serwisową.

PAKIET	ABONAMENT MIESIĘCZNY:	PRĘDKOŚĆ (POBIERANIE/WYSYŁANIE)			
		DEKLAROWANA	ZWYKLE DOSTĘPNA	MAKSYMALNA	MINIMALNA
<b>PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA:</b>	Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej. _				
<b>PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA:</b>	To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.				
<b>PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA:</b>	Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.				
<b>PRĘDKOŚĆ MINIMALNA:</b>	Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.				
<b>INNE:</b>	<input type="checkbox"/>	Usługa przyłączeniowa			
	<input type="checkbox"/>	Usługa aktywacyjna			
	<input type="checkbox"/>	Udostępnienie Sprzętu (router WiFi wraz z okablowaniem i zasilaczem)			
	<input type="checkbox"/>	Usługi dodatkowe wraz z należną opłatą:			
	<input type="checkbox"/>	Promocja (wraz z wysokością ulg):			

## TELEFONIA STACJONARNA VOIP

Usługa dostarczania Sieci przeznaczonej do świadczenia Usługi telefonii stacjonarnej VoIP oraz Usługa telefonii stacjonarnej VoIP (w tym wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych) wraz z powiązаныmi z nią Usługami Dodatkowymi (o ile przewiduje je Umowa) oraz Podstawową Obsługą Serwisową

Przydzielony numer\* :

Przenoszony numer\* :

\* o ile dotyczy

Miesięczny próg kwotowy dla połączeń o podwyższonej opłacie: (szczegółowe zasady w tym zakresie określa Regulamin, przy czym zmiana tego progu na wniosek Abonenta nie wymaga aneksu do Umowy)

<input type="checkbox"/>	0,00 zł	<input type="checkbox"/>	100,00 zł
<input type="checkbox"/>	35,00 zł	<input type="checkbox"/>	200,00 zł

W braku zaznaczenia któregokolwiek z progów, obowiązuje ustawowy próg domyślny (35 zł)

PAKIET	ABONAMENT MIESIĘCZNY	MIESIĘCZNY LIMIT POŁĄCZEŃ**	ROZMOWY WEWNĄTRZ SIECI***
			w ramach Abonamentu (bez dodatkowych opłat)

\*\* Wskazany miesięczny limit połączeń w ramach Abonamentu (tj. połączeń realizowanych bez dodatkowych opłat) obejmuje wyłącznie:

- dla pakietów MINI: połączenia stacjonarne lokalne (strefowe) i stacjonarne międzystrefowe;
- dla pakietów MAXI: połączenia stacjonarne lokalne (strefowe) i stacjonarne międzystrefowe, połączenia na telefony komórkowe w Polsce oraz połączenia do numerów stacjonarnych i komórkowych 1 (pierwszej) strefy międzynarodowej określonej w Cenniku.

**Maksymalna wartość połączeń dodatkowo płatnych, realizowanych poza Limitem wynosi 246,00 zł na jeden Okres Rozliczeniowy na jeden numer telefoniczny (Pułap miesięczny). Niewykorzystany Pułap nie przechodzi na następny Okres Rozliczeniowy. Po wyczerpaniu Pułapu możliwość realizacji połączeń podlegających opłacie zostaje zablokowana do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.**

Rozmowy wewnątrz Sieci obejmują połączenia telefoniczne realizowane przez Abonenta do numerów należących do zakresu numeracji przydzielonej do Dostawcy. Informacje odnośnie przydziału danego numeru do zakresu numeracji Dostawcy udostępniane są w Biurze Obsługi Klienta i za pośrednictwem wyszukiwarki operatorów numerów na stronie internetowej Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (o ile jest tam ona aktualnie dostępna).

### **Szczegółowy opis zasad rozliczania połączeń określa Cennik.**

<b>Inne:</b>	<input type="checkbox"/>	Usługa przyłączeniowa
	<input type="checkbox"/>	Usługa aktywacyjna
	<input type="checkbox"/>	Udostępnienie Sprzętu (Adapter VoIP): 0 sztuk
	<input type="checkbox"/>	Udostępnienie Sprzętu (aparat telefoniczny VoIP): 0 sztuk
	<input type="checkbox"/>	Dodatkowy numer:
	<input type="checkbox"/>	Inne Usługi dodatkowe wraz z opłatą:
	<input type="checkbox"/>	Promocja (wraz z wysokością ulgi):

## USŁUGI ŁĄCZONE

W przypadku zawarcia niniejszej Umowy na świadczenie zarówno Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego, jak i Usługi telefonii stacjonarnej VoIP:

- Opłata za Przyłączenie pobierana jest jeden raz;
- Opłata za Aktywację pobierana jest jeden raz;
- Miesięczna opłata za udostępnienie tego samego Sprzętu wykorzystywanego do świadczenia obu Usług pobierana jest jeden raz w jednym Okresie Rozliczeniowym. Sprzęt, którego dotyczy niniejszy punkt: \_\_\_\_\_.

### **§ 3. INFORMACJA O USŁUDZE TELEWIZJI.**

Wraz z zawarciem niniejszej Umowy, Abonent zawiera również z Dostawcą działającym wspólnie i łącznie jako dostawca z podmiotem trzecim – odrębną umowę o świadczenie **usługi telewizji**.

Treść powyższego postanowienia ma **wyłącznie charakter informacyjny** dla Abonenta oraz Dostawcy, nie stanowi umowy o świadczenie usługi telewizji ani nie reguluje jej treści. Warunki świadczenia usługi telewizji określa wyłącznie umowa o jej świadczenie zawarta przez Abonenta z Dostawcą działającym wspólnie i łącznie jako dostawca ze wskazanym w tej umowie podmiotem trzecim. Niniejsza Umowa wraz z załącznikami nie ma zastosowania do umowy o świadczenie usługi telewizji, chyba że umowa o świadczenie usług telewizji stanowi wprost inaczej.

### **§ 4. PODSUMOWANIE WSZYSTKICH NALEŻNYCH OD ABONENTA OPŁAT**

<input type="checkbox"/>	Opłata przyłączeniowa:	
<input type="checkbox"/>	Opłata aktywacyjna:	
<input type="checkbox"/>	Abonament miesięczny należny łącznie:	
<input type="checkbox"/>	Miesięczna opłata za udostępnienie Sprzętu (łącznie):	
<input type="checkbox"/>	Przedpłaty / kaucje:	
<input type="checkbox"/>	Suma udzielonych ulg/zniżek (promocja):	
<input type="checkbox"/>	Inne opłaty:	
<input type="checkbox"/>	Łączna suma wszystkich opłat i kosztów płatnych jednorazowo przy zawarciu Umowy (bez Abonamentu):	
<input type="checkbox"/>	Łączna suma wszystkich opłat i kosztów należnych w jednym Okresie Rozliczeniowym:	
<input type="checkbox"/>	Łączna suma wszystkich opłat i kosztów należnych w całym okresie obowiązywania Umowy (dot. wyłącznie Umów zawartych na czas oznaczony):	

a. Wskazana kwota Abonamentu wynika z zapisów Umowy, Cennika i Regulaminu promocji (o ile ma zastosowanie) i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie.

- b. Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową, których skali i wysokości rozsądnie oceniając nie można z uwagi na ich charakter przewidzieć w momencie zawarcia Umowy wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie są uwzględnione w pozycjach z łącznymi sumami opłat zamieszczonych powyżej.
- c. Przedpłaty, w tym kaucje uiszczane są na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę w terminie ...nie dotyczy.
- d. Wszystkie podane w Umowie ceny uwzględniają należny podatek od towarów i usług (ceny brutto).

## § 5. TERMIN PRZYŁĄCZENIA, AKTYWACJI I CZAS TRWANIA UMOWY

<b>Czas trwania Umowy:</b>	<b>UMOWY Z PROMOCJĄ</b> (Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych, z przyznaniem Abonentowi ulgi/zniżki, a wskazany okres promocyjny stanowi minimalny okres do skorzystania z warunków promocyjnych)	
	<input type="checkbox"/>	Umowa na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym wynoszącym: _____. <u>Warunki promocyjne są świadczone tylko w okresie promocyjnym. Po jego upływie tracą one moc, a Abonent uiszcza ceny regularne (niepromocyjne) zgodnie z obowiązującym go Cennikiem regularnym (przy czym w toku Umowy Cennik ten może ulec zmianie na zasadach określonych w Umowie). Odpowiednio stosuje się jednak punkt II § 2 ust. 4 Umowy (możliwość złożenia oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy po upływie okresu promocyjnego).</u>
	<input type="checkbox"/>	Umowa na czas oznaczony (okres promocyjny) _____ bez automatycznego przedłużenia. Po jego upływie <u>Umowa całkowicie wygasa.</u>
	<input type="checkbox"/>	Umowa na czas oznaczony (okres promocyjny) ..... miesiące. <u>Po jego upływie Umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieoznaczony, a Abonent nadal korzysta z uprawnień przyznanych mu w promocji (stosuje się punkt II § 2 ust. 4 Umowy).</u>
	<b>UMOWY BEZ PROMOCJI</b>	
	<input type="checkbox"/>	Umowa na czas nieoznaczony.
<input type="checkbox"/>	Umowa na czas oznaczony _____. Po jego upływie Umowa wygasa.	
<input type="checkbox"/>	Umowa na czas oznaczony _____. Po jego upływie Umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieoznaczony (stosuje się punkt II § 2 ust. 4 Umowy).	
<b>Termin Przyłączenia:</b> (jeżeli dotyczy)		
<b>Termin Aktywacji:</b> (rozpoczęcie świadczenia Usług):	<b>W ciągu 7 dni od daty przyłączenia</b>	
<b>Uwagi dodatkowe:</b>		

## § 6. UMOWA ZAWIERANA Z PRZENIESIENIEM NUMERU TELEFONICZNEGO.

<input type="checkbox"/>	Abonent złożył u Dostawcy wniosek o przeniesienie numeru/ów w związku ze zmianą dostawcy. Przenoszone numery wskazane zostały w punkcie I § 2 powyżej.
<input type="checkbox"/>	Abonent wyraża zgodę na przerwę w świadczeniu Usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru/ów: dłuższą niż 24 godziny, tj. na przerwę trwającą 72h.
<input type="checkbox"/>	W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług telefonii (o ile Umowa nie wygaśnie) Abonentowi zostanie przydzielony numer telefoniczny: _____.

## § 7. ANEKS.

### W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi aneks do Umowy:

<input type="checkbox"/>	uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami
<input type="checkbox"/>	wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron
<input type="checkbox"/>	inne postanowienia:

## § 8. INNE.

a. W przypadku, w którym w ramach Usługi dostarczane są treści cyfrowe (dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej) Dostawca informuje o następujących funkcjonalnościach tych treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony, a także mających znaczenie interoperacyjności tych treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem: \_\_\_\_\_.

b. \_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

## § 9. DODATKOWE UZGODNIENIA STRON.

## II. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA.

### § 1. Zakres regulacji Umowy.

Postanowienia/oświadczenia/zgody opatrzone polem wyboru „” mają zastosowanie wyłącznie, jeżeli to pole wyboru zostało wyraźnie zaznaczone, tj. znakiem X/☒ lub znakiem ✓/☑ lub poprzez jego całkowite wypełnienie/■, na wszystkich egzemplarzach niniejszej Umowy.

### § 2. Postanowienia ogólne.

- Mocą niniejszej Umowy Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta Usług wskazanych w punkcie I § 2, na zasadach określonych w Dokumentach Abonenckich, a Abonent zobowiązuje się do uiszczania umówionego wynagrodzenia za te Usługi oraz do przestrzegania warunków Umowy określonych w Dokumentach Abonenckich.
- Dostawca rozpocznie świadczenie Usług (w tym dokona Aktywacji) w terminie wskazanym w punkcie I § 5 nie później niż w terminie 180 dni od zawarcia Umowy. Termin ten w wyjątkowych sytuacjach może ulec modyfikacji w przypadkach opisanych w Dokumentach Abonenckich.
- Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, obowiązuje ona od dnia jej zawarcia i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy, w zakresie objętym jej postanowieniami.
- Jeżeli Umowa zawarta na czas oznaczony przewiduje jej automatyczne przedłużenie na czas nieoznaczony, Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie drugiej Stronie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego. W przypadku, w którym Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

- Minimalny czas trwania Umowy stanowi jeden pełny Okres Rozliczeniowy. Jeden pełny Okres Rozliczeniowy stanowi również minimalny czas świadczenia poszczególnych Usług o charakterze ciągłym. Zapis zdania pierwszego w szczególności zapewnia możliwość zawarcia Umowy na czas oznaczony, nie dłuższy niż 12 miesięcy. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, czas oznaczony, stanowiący początkowy czas obowiązywania Umowy, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

### § 3. Opłaty.

- Opłaty należne na podstawie Umowy naliczane będą w miesięcznych Okresach Rozliczeniowych, pokrywających się z miesiącami kalendarzowymi. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług w trakcie Okresu Rozliczeniowego, będą one naliczane w proporcjonalnej wysokości, odpowiadającej rzeczywistemu okresowi świadczenia Usług na rzecz Abonenta (przykładowo – w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług w połowie Okresu Rozliczeniowego, Abonent zapłaci za ten Okres Rozliczeniowy połowę Abonamentu).
- Wszystkie opłaty należne od Abonenta na rzecz Dostawcy powinny być regulowane na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT stanowiącej podstawę tej płatności lub gotówkowo – w Biurze Obsługi Klienta. Dniem zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy lub moment uiszczenia zapłaty gotówkowo w Biurze Obsługi Klienta.
- Abonament i inne opłaty uiszczane okresowo, płatne są w terminie do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługi te były świadczone. Opłaty, których wysokość zależy od zakresu korzystania przez Abonenta z Usług (w szczególności opłaty za połączenia telefoniczne zrealizowane poza limitem dla danego pakietu), uiszczane winny być z dołu, do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym Usługi te były świadczone. Opłaty za Przyłączenie i Aktywację należne są z dołu, w terminie 14 dni od ich wykonania. Szczegółowe regulacje w zakresie zasad uiszczania opłat określone są w Regulaminie.
- Abonament obejmuje:
  - w przypadku Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami Dodatkowymi (o ile nie podlegają dodatkowej opłacie wskazanej w Cenniku), jak również opłatę za Podstawową Obsługę Serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa Obsługa Serwisowa, opłat za udostępnienie Sprzętu oraz opłat za inne usługi Dostawcy, jeżeli Cennik lub Umowa wyraźnie przewidują, że podlegają one opłacie dodatkowej, innej niż Abonament;
  - w przypadku Usług telefonii stacjonarnej VoIP: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do telefonii stacjonarnej VoIP wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami Dodatkowymi (o ile nie podlegają dodatkowej opłacie wskazanej w Cenniku), jak również opłatę za Podstawową Obsługę Serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa Obsługa Serwisowa, opłat za udostępnienie Sprzętu oraz opłat za inne usługi Dostawcy, jeżeli Cennik lub Umowa wyraźnie przewidują, że podlegają one opłacie dodatkowej, innej niż Abonament. W szczególności Abonament nie obejmuje opłat za realizację połączeń wykraczających poza limit wiążący Abonenta w ramach wybranego pakietu.

### § 4. Zmiana warunków Umowy inicjowana przez Abonenta.

- Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności wybrać wyższy pakiet świadczenia Usług, objąć Umową Usługi dodatkowe lub objąć Umową Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia w tym zakresie można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub poza nim z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, w tym wyboru niższego pakietu świadczenia Usług, przy czym nie stosuje się wówczas wymogu braku zalegania z wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy. W przypadku doręczenia Dostawcy wniosku o zmianę zakresu świadczonych Usług do 25 dnia miesiąca kalendarzowego włącznie, zmiana nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. W przypadku złożenia wniosku po 25 dniu miesiąca kalendarzowego, zmiana zakresu świadczonych Usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wniosek został złożony. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin składania lub realizacji wniosku.
- Na warunkach określonych w ust. 1, Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu lub poczty e-mail. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy zamówienia Usług dodatkowych lub zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.
- W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie Umowy) składane są w formie dokumentowej, Dostawca utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.
- W przypadku rozwiązania z określonych przyczyn Umowy zawartej na warunkach promocyjnych przed upływem okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany będzie do proporcjonalnego zwrotu przyznanych ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich Regulaminach promocji.
- W przypadku zmiany warunków Umowy z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym Trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Dostawcy.
- Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy abonenckiej – punkt VI Umowy (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy na odległość), Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi ani Przedsiębiorcy Jednoosobowemu w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
- Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy nie został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy i prawo odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 6 zdanie pierwsze. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Jednoosobowemu informacji o tym prawie. Konsument i Przedsiębiorca Jednoosobowy nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- Uprawnienia Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego, dotyczące prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, stosuje się także odpowiednio do dokonanej w takim trybie zmiany warunków Umowy Abonenckiej (aneksu).

### § 5. Zmiana warunków Umowy inicjowana przez Dostawcę.

- Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, w przypadku, gdy:
  - konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
  - proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

W takim przypadku, Dostawca Usług, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa



UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy oraz obowiązku zwrotu ulg wskazanych w §2 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie.

2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności na które Dostawca Usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W takim przypadku Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4
  - a. doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4
  - b. podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
  - c. informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zwrotu ulg;z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie
3. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Dostawcy Usług na trwałym nośniku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
4. Abonent może żądać doręczenia treści o której mowa w ust. 2 zmiany w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca Usług komunikacji elektronicznej umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej
5. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.
6. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy określonych w Dokumentach Abonenckich (zawartych na podstawie wzorców umownych) wyłącznie w przypadkach:
  - a. zmiany prawa wpływającej na warunki świadczenia Usług przez Dostawcę, a w szczególności zmieniającej warunki: (1) podlegania obciążeniom publiczno-prawnym, (2) prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, (3) nabywania praw autorskich i praw pokrewnych;
  - b. wydania orzeczeń sądowych lub aktów administracji (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk) wpływających na działalność Dostawcy, a w szczególności konkretyzujących lub nakładających nowe obowiązki;
    - c. rozszerzenia przez Dostawcę zakresu świadczonych Usług lub Usług Dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności, poprawienia parametrów tych Usług, udostępnienia ich kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;
    - d. zmiany stosowanych przez Dostawcę lub operatora Sieci sposobów zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;
  - e. wycofania z oferty Usług, ich elementów lub funkcjonalności, spowodowanego brakiem zainteresowania Abonentów lub rezygnacją z przestarzałych technologii;
    - f. nieplanowanego w momencie zawarcia Umowy z Abonentem wygaśnięcia lub rozwiązania umów zawartych z Dostawcą przez podmioty uprawnione z praw autorskich lub praw pokrewnych, które pozostają niezbędne do świadczenia Usług;
    - g. wzrostu kosztów prowadzenia działalności przez Dostawcę z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń: (1) wzrostu kosztów pracy (płacy minimalnej, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw); (2) wzrostu cen, w tym: (i) wzrostu poziomu wskaźnika inflacji (w skali rocznej) publikowanego przez GUS, lub (ii) cen towarów lub usług kontrahentów Dostawcy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych; (3) wzrostu kosztów nabycia, wykonania, r Operator informuje, że jakość usług związana z ograniczeniami technicznymi przesyłu danych za pomocą technologii WIFI oraz sposobem użytkowania routera WIFI przez Abonenta nie podlega reklamacji.
  - h. remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;
    - i. wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Dostawcę Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.
7. Podniesienie cen Usług w oparciu o przesłanki określone w ust. 8 będzie następowało, z zastrzeżeniem ust. 10, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym oraz wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności.
8. Jednostronna zmiana przez Dostawcę warunków Umowy określonych w Dokumentach Abonenckich (zawartych na podstawie wzorców umownych) w przypadku Umowy zawartej na czas określony może nastąpić tylko i wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 8 lit. a. – d., lit f. oraz lit. h i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Abonenta istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodują zwiększenia opłat, nie pogarszają parametrów Usług lub nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usługi. Zmiana istotnych postanowień jest jednak dopuszczalna wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Dostawcy i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy, polegających na:
  - a. wystąpieniu Siły wyższej uniemożliwiającej Dostawcy świadczenie Abonentowi Usługi na dotychczasowych warunkach;
  - b. zmianie przepisów prawa, w tym zmianie stawki podatku VAT za świadczone Usługi;
  - c. wystąpieniu niemożliwości świadczenia po stronie Dostawcy, o ile na mocy przepisów prawa nie nastąpi wygaśnięcie Umowy;przy czym Abonent nie może ponosić negatywnych konsekwencji związanych z rozwiązaniem przez niego Umowy z powodu takiej zmiany (w szczególności nie jest zobowiązany do zwrotu ulg), a w przypadku poniesienia przez niego szkody z tego powodu – przysługuje mu prawo odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
9. Dostawca może zapewnić Abonentowi bez dodatkowych opłat korzystniejsze, dodatkowe opcje w ramach świadczonego pakietu Usług, w szczególności w okresach testowych lub promocyjnych. Zapewnienie, jak i wycofanie takich opcji nie wymaga zmiany Umowy abonenckiej, zgody Abonenta ani jego wcześniejszego powiadomienia i nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy abonenckiej.

## § 6. Jakość Usług.

1. Wstępny/średni czas oczekiwania na Przyłączenie wynosi 20 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 8 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 32 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 7 dni, za pośrednictwem Serwisu Internetowego Dostawcy.
3. Dostawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, jak również obowiązujących norm technicznych. W przypadku, w którym Umowa obejmuje dostarczenie rzeczy, w tym Sprzętu – dostawca zobowiązany jest dostarczyć je Abonentowi w stanie wolnym od wad. Usługa Główna jest świadczona przez całą dobę, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Dokumentach Abonenckich.
4. Dostawca deklaruje następujące, minimalne parametry dotyczące jakości Usług:
  - a. usuwanie ponad 90% przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Usług w ciągu 48 godzin od uzyskania o nich informacji przez Dostawcę
  - b. czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta w godzinach jego pracy średnio nie wyższy niż 360 sekund;
  - c. liczbę reklamacji poprawności faktur na 1000 Abonentów w ciągu jednego miesiąca nie wyższą niż 3;

- d. liczbę uszkodzeń Sieci na 1000 łączy w ciągu jednego miesiąca nie wyższą niż liczba klientów sieci;
  - e. opóźnienie w ramach Usługi dostępu do Internetu( do routera brzegowego dostawcy) nie wyższe niż 5 ms;
  - f. liczbę połączeń telefonicznych przerwanych nie niższa niż 10 na 1000 połączeń;
  - g. czas zestawienia połączenia telefonicznego nie dłuższy niż 8 sekund.
5. Dostawca może zapewnić Abonentowi bez dodatkowych opłat lepsze parametry świadczonych Usług, zwłaszcza w przypadku rozwoju technologii i modernizacji infrastruktury telekomunikacyjnej. Zapewnienie takich lepszych parametrów świadczonych Usług nie wymaga zmiany Umowy, zgody Abonenta, jak również jego wcześniejszego powiadomienia i nie uprawnia Abonenta do rozwiązania Umowy
6. Uzupełniające, szczegółowe dane i wyjaśnienia dotyczące jakości Usług Dostawcy zapewnia Abonentowi w Serwisie Internetowym Dostawcy, a także poprzez Biuro Obsługi Klienta.
7. Dostawca informuje, że odpowiada wobec Abonenta za jakość świadczenia na zasadach określonych Dokumentach Abonenckich, a także na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych (w tym w szczególności w zakresie prawa Abonenta do żądania odszkodowania). Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieosiągnięcie parametrów świadczonych Usług wynika z ograniczeń Urządzenia/Terminala/Sprzętu określonych w Regulaminie lub dodatkowych Dokumentach Abonenckich, jeżeli nie zostały one dostarczone Abonentowi przez Dostawcę lub – w przypadku Sprzętu - nie zostały zaakceptowane przez Dostawcę jako możliwe do wykorzystania w celu prawidłowego korzystania z Usług.
8. Dostawca informuje, że jakość usług związana z ograniczeniami technicznymi przesyłu danych za pomocą technologii WIFI oraz sposobem użytkowania routera WIFI przez Abonenta nie podlega reklamacji.

## **§ 7. Zakończenie obowiązywania Umowy abonenckiej.**

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy abonenckiej zawartej na czas nieoznaczony w całości lub w części obejmującej poszczególne Usługi (o ile pozostałe Usługi ze swojej istoty mogą być świadczone bez Usługi objętej rozwiązaniem, tj. przykładowo: nie może być samodzielnie świadczona Usługa dodatkowa, bez odpowiadającej jej Usługi głównej) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie (z zastrzeżeniem punktu II § 2 ust. 4 zdanie trzecie). Wypowiedzenie przez Dostawcę Abonentowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym wymaga wskazania przez Dostawcę ważnej przyczyny tego wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą jednoosobowym nie wymaga wskazania przyczyny tego wypowiedzenia.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy abonenckiej w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 7 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Dokumenty Abonenckie nie zawierają w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych określonych w Dokumentach Abonenckich.
3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie natychmiastowym, gdy Abonent po bezskutecznym upływie minimum 7-dniowego dodatkowego terminu od wezwania do zaprzestania naruszeń:
- a. zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej jeden pełny Okres Rozliczeniowy;
  - b. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie;
  - c. umożliwia nieuprawnionym osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności za wynagrodzeniem;
  - d. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich;
  - e. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy niezgodne z prawem;
  - f. podejmuje przy wykorzystaniu Usług działania naruszające przepisy prawa.
4. O ile Dokumenty Abonenckie lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, wszelkie oświadczenia dotyczące Umowy Abonenckiej (w tym oświadczenia o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej) mogą być składane w formie pisemnej (na adres Strony podany w Umowie, z uwzględnieniem ewentualnych zmian), elektronicznej (w rozumieniu art. 78[1] Kodeksu cywilnego) lub w formie dokumentowej (w rozumieniu art. 77[2] Kodeksu cywilnego). W przypadku oświadczeń składanych za pomocą poczty elektronicznej lub telefonu, jeżeli nie sprzeciwiają się temu przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze względów bezpieczeństwa (w szczególności z uwagi na konieczność ograniczenia ryzyka podawania się za Abonenta przez osobę nieuprawnioną), Abonent zobowiązany jest do korzystania z adresu i numeru telefonu podanego Dostawcy przy zawarciu Umowy, z uwzględnieniem dokonanych przez Abonenta późniejszych zmian. Postanowienia niniejszego ustępu nie mogą ograniczać uprawnień Konsumenta oraz Przedsiębiorcy Jednoosobowego do odstąpienia od Umowy.
5. Umowa abonencka wygasa automatycznie, bez konieczności jej wypowiedzenia (z wyjątkiem lit. b) w przypadku:
- a. upływu terminu, na który została zawarta (o ile nie uległa przedłużeniu na czas nieoznaczony lub kolejny czas oznaczony);
  - b. rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
  - c. utraty dostępu Lokalu do Sieci;
  - d. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
  - e. uzyskania przez Dostawcę informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną;
  - f. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną;
  - g. niewznowienia świadczenia Usług na rzecz Abonenta, pomimo upływu trzech miesięcy od dnia zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta (o ile Strony nie uzgodniły dłuższego terminu);
  - h. ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli w tym okresie nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług inne niż wniosek Abonenta (tj. przyczyny w postaci zalegania przez Abonenta w płatnościach lub naruszania innych zobowiązań umownych przez Abonenta – szczegółowo określone w Regulaminie), w szczególności jeżeli Abonent nie uiści zaległych opłat wraz z odsetkami.
6. Wygaśnięcie Umowy abonenckiej powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy abonenckiej Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg w przypadkach szczegółowo wskazanych w Dokumentach Abonenckich. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera również pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy – punkt VI Umowy.
7. W przypadku gdy Dostawca umożliwia zawarcie Umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie może być dokonane w formie dokumentowej. Postanowienie zdania poprzedniego ma pierwszeństwo stosowania w przypadku ewentualnych sprzeczności z pozostałymi postanowieniami Dokumentów Abonenckich.
8. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do ograniczenia, zawieszenia świadczonych usług, zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług.
9. Ograniczenie świadczenia usług, o którym mowa ust. 8 powyżej, następuje po powiadomieniu o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca Usług ograniczy Abonentowi świadczone usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.
10. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi.
11. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
12. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca usług wznowia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi.

13. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
14. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.
15. W przypadku umów powiązanych występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy Dostawcy usług. Dostawcy Usług w takim przypadku nie przysługują roszczenia o zwrot ulg wskazanych w Umowie

### §7<sup>1</sup> Zachowanie ciągłości usług

1. Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o obowiązek zwrotu przyznanych ulg.
4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
  - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
  - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
  - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.
5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
6. Nowy Dostawca Usługi dostępu do internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
7. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2, dotychczasowy Dostawca Usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
  - a. wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne,
  - b. umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy Dostawca Usługi informuje Abonenta.
9. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
10. W przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 9, nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do internetu, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 8

### § 8. Postanowienia końcowe

1. Przed zawarciem Umowy Dostawca przekazuje Abonentowi informację o zasadach przetwarzania jego danych osobowych oraz o przysługujących mu prawach w tym zakresie. Dane Osobowe Abonenta będą przetwarzane wyłącznie w granicach dopuszczonych przepisami prawa oraz zgód udzielonych przez Abonenta. Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w zakresie zgodności któregośkolwiek z postanowień Dokumentów Abonenckich z przepisami obowiązującego prawa, należy przyjmować interpretację zapewniającą taką zgodność. Żadne z postanowień Dokumentów Abonenckich nie będzie interpretowane w sposób ograniczający lub uniemożliwiający realizację uprawnień Konsumenta, Przedsiębiorcy Jednoosobowego oraz każdego innego Abonenta, wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. W Regulaminie zawarte zostały szczegółowe zapisy dotyczące: wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, funkcjonalności świadczonej Usługi (w tym informacje: czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi; czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie; o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do

numerów alarmowych; o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji; o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług; a także o działaniach, jakie Dostawca jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa i integralności Sieci i Usług; zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi; zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji; postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy o świadczenie usług telefonii VoIP; sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić (z zastrzeżeniem treści pouczenia o odstąpieniu od Umowy – punkt VI Umowy), a także uprawnień Abonenta w zakresie świadczonej usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany jej dostawcy.

4. Aktualny Cennik oraz koszty usług serwisowych innych niż Podstawowa Obsługa Serwisowa znajdują się w Serwisie Internetowym Dostawcy oraz w Biurach Obsługi Klienta.

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### III. DOKUMENTY ABONENCKIE.

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Umowa abonencka   |
| <input type="checkbox"/> | Regulamin świadczenia Usług dostępu do Internetu stacjonarnego              |
| <input type="checkbox"/> | Regulamin świadczenia Usług telefonii stacjonarnej VoIP                     |
| <input type="checkbox"/> | Cennik Usług dostępu do Internetu stacjonarnego dla Klientów indywidualnych |
| <input type="checkbox"/> | Cennik Usług telefonii stacjonarnej VoIP dla Klientów indywidualnych        |
| <input type="checkbox"/> | Regulamin promocji:   |
| <input type="checkbox"/> | Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów*                      |
| <input type="checkbox"/> | Inne:   |

a. Zaznaczone Dokumenty Abonenckie mają zastosowanie do niniejszej Umowy i są dostarczane Abonentowi nieodpłatnie, najpóźniej przed Umową, a także na każde żądanie Abonenta. Dostawca zobowiązany jest udostępnić je Abonentowi przed zawarciem Umowy w celu umożliwienia mu swobodnego, dokładnego zapoznania się z ich treścią.

b. Aktualne wzorce umowne (Regulaminy i Cenniki, a także wzór umowy abonenckiej) dostępne są nieodpłatnie, na każde żądanie Abonenta w Serwisie internetowym Dostawcy oraz w Biurach Obsługi Klienta.

c. Dostawca dostarcza wzorce umowne na papierze lub innym Trwałym nośniku wybranym przez Abonenta spośród oferowanych przez Dostawcę.

\* **Dodatkowo, przy zawarciu Umowy Abonentowi przekazywana mu jest: Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów. Dokument ten ma jednak charakter informacyjny i nie stanowi Dokumentu Abonenckiego i nie określa warunków Umowy ani warunków świadczenia Usług.**

### IV. ZGODY ABONENTA.

**Niniejszym wyrażam zgodę na:**

(należy zaznaczyć wyłącznie pola obejmujące działania, na które Abonent wyraża zgodę, wyrażenie zgody nie jest warunkiem zawarcia Umowy)

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Wykonywanie na mój numer telefonu połączeń telefonicznych, w tym z użyciem automatycznych systemów wywołujących (połączenia nie odbywają się na koszt Abonenta) w celu przedstawienia oferty Dostawcy.  |
| <input type="checkbox"/> | Przesyłanie mi informacji handlowych o ofertach Dostawcy na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej (e-maile reklamowe).  |
| <input type="checkbox"/> | Przesyłanie mi informacji handlowych o ofertach Dostawcy na wskazany w Umowie numer telefonu (reklamowe wiadomości SMS lub MMS).  |
| <input type="checkbox"/> | Dostarczenie mi na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej treści znajdujących zastosowanie do Umowy wzorców umownych w postaci Regulaminów oraz Cennika.   |
| <input type="checkbox"/> | <b>Dostarczenie mi na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej treści każdej ewentualnej, proponowanej przez Dostawcę, zmiany warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, Cennika oraz informacji o zmianie danych Dostawcy.</b>  |
| <input type="checkbox"/> | <b>Przetwarzanie przez Dostawcę, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją wskazanych w Regulaminie obowiązków informacyjnych Dostawcy), wskazanych w Umowie - numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej.</b>  |
| <input type="checkbox"/> | <b>Wystawianie oraz przesyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur), na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz warunkach Umowy.</b>  |
| <input type="checkbox"/> | Rozpoczęcie świadczenia Usług przed 14 dniowym terminem na odstąpienie od Umowy, liczonym od dnia zawarcia/zmiany Umowy (dotyczy Umów lub Aneksów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy).<br><b>Uwaga:</b> W przypadku wyrażenia tej zgody: ewentualne odstąpienie od Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego od Umowy (zgodnie z pouczeniem zawartym w punkcie VI Umowy) skutkuje obowiązkiem zapłaty przez niego kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych na jego rzecz przez Dostawcę do chwili odstąpienia. Jeżeli Usługa zostanie wykonana w pełni przed upływem terminu na odstąpienie (zgodnie z pouczeniem zawartym w punkcie VI Umowy), Abonent utraci prawo do odstąpienia od Umowy. |
| <input type="checkbox"/> | Przetwarzanie moich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Dostawcy, w tym profilowania. Dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez administratora, którym jest Dostawca w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Dostawcy, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta.  |

**Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. W tym celu wystarczy poinformować Dostawcę o sprzeciwie, za pośrednictwem którejkolwiek z jego danych kontaktowych wskazanych w punkcie I § 1 Umowy. Dodatkowe uprawnienia Abonenta, w tym w zakresie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych znajdują się w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów (wydawanej Abonentowi przed zawarciem Umowy).**

### V. OŚWIADCZENIA ABONENTA.



**Ja, niżej podpisany Abonent niniejszym oświadczam, że:**

**Przed zawarciem Umowy otrzymałem i akceptuję mające zastosowanie do Umowy dokumenty wskazane i zaznaczone w punkcie III powyżej:**

TAK

NIE

\* Abonent musi otrzymać wszystkie wiążące go dokumenty przed zawarciem Umowy, w sposób umożliwiający mu swobodne i dokładne zapoznanie się z ich treścią. **Abonent nie powinien zawierać niniejszej Umowy bez uprzedniego otrzymania tych dokumentów, a także bez uprzedniego, swobodnego i dokładnego zapoznania się z ich treścią.**

**Niniejszym zawieram z Dostawcą Umowę abonencką o odpłatne świadczenie usług telekomunikacyjnych\*\*:**

TAK

NIE

\*\* Abonent musi być świadom, że podpisując (lub w inny sposób akceptując) niniejszy dokument dokonuje z Dostawcą zawarcia Umowy abonenckiej, **skutkującej obowiązkiem uiszczania wskazanych w niej opłat.**

**Przed zawarciem Umowy zostałem został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Dostawcę\*\*\***

TAK

NIE

\*\*\* Przed zawarciem Umowy Dostawca ma obowiązek poinformować Abonenta o dopuszczonych przez niego formach zawarcia Umowy (np. o tym, że Umowa może zostać zawarta na piśmie, w formie dokumentowej przez Internet, przez telefon albo w innej formie – w zależności od bieżącej oferty Dostawcy), a także o prawie wybrania przez Abonenta takiej formy (spośród form oferowanych przez Dostawcę).

## VI. POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ ANEKSU DO UMOWY.

**Uwaga:** niniejsze pouczenie ma zastosowanie wyłącznie do Umów/Aneksów zawieranych z Konsumentem oraz Przedsiębiorcą Jednoosobowym na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy (szczegółowe wyjaśnienie czym jest Umowa zawarta na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy znajduje się w § 2 Regulaminu).

### PRAWO ODSTĄPIENIA

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy/ Aneksu do Umowy terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy / Aneksu do Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować nas (na adres: ENFORMATTEL sp. z o. o., ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, tel. +48 17 717 50 00, e-mail: [biuro@enformatel.pl](mailto:biuro@enformatel.pl)) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy / Aneksu do Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru załączonego formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia.

### SKUTKI ODSTĄPIENIA

W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy / Aneksu do Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Sprzętu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Proszę odesłać lub przekazać nam Sprzęt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo Sprzęt przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Sprzętu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu.

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY / ANEKSU DO UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy/Aneksu do Umowy)

Adresat: ENFORMATTEL sp. z o. o., ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, tel. +48 17 717 50 00, e-mail: [biuro@enformatel.pl](mailto:biuro@enformatel.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od zawartej z Państwem Umowy /Aneksu do Umowy

Data zawarcia Umowy / Aneksu do Umowy \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko Konsumenta/Przedsiębiorcy Jednoosobowego \_\_\_\_\_

Adres Konsumenta/Przedsiębiorcy Jednoosobowego \_\_\_\_\_

Podpis Konsumenta/Przedsiębiorcy Jednoosobowego (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

## VII. PODPISY STRON.

.....

**Abonent**

.....

**Dostawca**