

## USŁUGA GŁÓWNA – INTERNET STACJONARNY

PAKIET	ABONAMENT MIESIĘCZNY:	PRĘDKOŚĆ INTERNETU (POBIERANIE/WYSYŁANIE)			
		DEKLAROWANA	ZWYKLE DOSTĘPNA	MAKSYMALNA	MINIMALNA
<b>PAKIETY DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH (TZW. BLOKACH) NA TERENIE RZESZOWA:</b>					
ENF 100	99,00 zł	100/10 Mb/s	75/3,75 Mb/s	100/5 Mb/s	50/2,5 Mb/s
ENF 150	130,00 zł	150/15 Mb/s	112,5/11,25 Mb/s	150/15 Mb/s	75/7,5 Mb/s
ENF 200	160,00 zł	200/20 Mb/s	150/15 Mb/s	200/20 Mb/s	100/10 Mb/s
ENF 800	299,00 zł	800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

<b>PAKIETY DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE W BUDYNKACH JEDNOLOKALOWYCH (TZW. DOMKACH) NA TERENIE RZESZOWA ORAZ W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH (TZW. BLOKACH) POZA TERENEM RZESZOWA:</b>					
S-KOMFORT	179,00 zł	400/20 Mb/s	300/15 Mb/s	400/20 Mb/s	200/10 Mb/s
S-TURBO	249,00 zł	600/30 Mb/s	450/22,5 Mb/s	600/30 Mb/s	300/15 Mb/s
S-MEGA	299,00 zł	800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

<b>PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA:</b>	Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.
<b>PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA:</b>	To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.
<b>PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA:</b>	Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.
<b>PRĘDKOŚĆ MINIMALNA:</b>	Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.

## USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

USŁUGA:	OPŁATA:	
	BUDYNKI WIELOLOKALOWE	BUDYNKI JEDNOLOKALOWE
<b>PRZYŁĄCZENIE LOKALU DO SIECI (opłata instalacyjna za pierwsze gniazdo w Lokalu) – jednorazowo</b>	750,00 zł	900,00 zł
<b>DODATKOWE GNIAZDO W LOKALU – jednorazowo każda szt</b>	300,00 zł	
<b>UŁOŻENIE KAŻDEGO DODATKOWEGO 1 METRA KABLA UTP</b> pomiędzy urządzeniem ONT a Terminalem Abonenta (ponad standardowe 10 m)	5,00 zł	
<b>OPŁATA ZA KONIECZNOŚĆ WYKORZYSTANIA PRZEZ DOSTAWCĘ INFRASTRUKTURY PODMIOTU TRZECIEGO W CELU WYKONANIA PRZYŁĄCZA</b>	10,00 zł miesięcznie za 1 słup	
<b>AKTYWACJA – jednorazowo</b>	195,00 zł	
<b>UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU (JEDEN ROUTER WIFI Z AKCESORIAMI)</b>	50,00 zł miesięcznie	
<b>OPŁATA ZA ZWŁOKĘ W ZWROCIE SPRZĘTU</b>	50,00 zł dziennie	
<b>PODSTAWOWA USŁUGA SERWISOWA</b>	W ABONAMENCIE	
<b>USŁUGA SERWISOWA INNA NIŻ PODSTAWOWA:</b>		
Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Dostawca	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus wykorzystane materiały	
Naprawa lub wydanie nowego Sprzętu w przypadku jego zniszczenia lub uszkodzenia innego niż wynikłe z wad Sprzętu lub Sieci, za które odpowiedzialność ponosi Dostawca lub producent Sprzętu	800,00 zł za wydanie nowego Sprzętu Koszt naprawy Sprzętu: jest uzależniony od charakteru uszkodzenia, przy czym nie może przekraczać opłaty za wydanie nowego Sprzętu)	
Naprawa uszkodzonej końcówki kabla światłowodowego z przyczyn leżących po stronie Abonenta – jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów	
Naprawa uszkodzonej końcówki kabla UTP z przyczyn leżących po stronie Abonenta - jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów	
Wymiana instalacji /przyłącza światłowodowego uszkodzonego z przyczyn leżących po stronie Abonenta - jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów	

<b>ADMINISTRACJA PUBLICZNYM ADRESEM IP (ZIP 1) - miesięcznie /sz</b>	Koszt jest uzależniony od wybranej adresacji
W przypadku administracji ZIP 1 ( Jeden Zewnętrzny adres IP ) adres konfigurowany jest na routerze brzegowym operatora - adres nie jest przypisany na urządzeniu klienckim, usługa funkcjonuje w formie pełnej translacji NAT (1:1) na adres prywatny Klienta	25,00 zł
<b>ADMINISTRACJA PUBLICZNYM ADRESEM IP Z MASKĄ CIDR- miesięcznie</b> Administracja adresacją IP CIDR /31 , /30 , /29 itd - konfigurowana w oparciu o adresację publiczną przypisywaną na urządzeniu Klienta bez wykorzystania NAT'a po stronie Operatora	Koszt jest uzależniony od wybranej adresacji
<b>Administracja adresacją publiczną z maską CIDR /31*</b> - tzw. p2p (point-to-point) - wykorzystywane są wtedy 2 adresy IP - użytkowo Klient otrzymuje 1 adres, IP konfigurowalny na swoim urządzeniu *: urządzenie Klienta musi wspierać możliwość konfiguracji adresacji z maską /31 (RFC 3021)	55,00 zł
<b>Administracja adresacją IP z maską CIDR/30</b> (4 adresy IP z maską CIDR /30 ( 4 adresy – 1 użytkowy) w której adres zewnętrzny zostaje przypisany na urządzeniu Klienckim ( tzw. mała pula adresowa)	65,00 zł
W przypadku zapotrzebowania na większą ilość adresów usługa administracji dobierana jest indywidualnie	Koszt jest uzależniony od ilości wybranej adresacji i wyceniany indywidualnie
<b>PRZENIESIENIE USŁUGI DO INNEGO LOKALU ABONENTA - jednorazowo</b>	500,00 zł
<b>ZAWIESZENIE USŁUGI NA WNIOSEK ABONENTA - na okres do 3 miesięcy, jednorazowo</b>	60,00 zł
<b>PONOWNA AKTYWACJA USŁUGI</b> – w przypadku uzgodnionego przez Strony zawieszenia świadczenia Usługi na okres dłuższy niż 3 miesiące	99,00 zł
<b>OPŁATA ZA CELOWE UDOSTĘPNIENIE PRZEZ ABONENTA USŁUGI POZA LOKAL PODMIOTOWI NIEUPRAWNIONEMU - jednorazowo</b>	2 000,00 zł
<b>DEMONTAŻ I ODBIÓR SPRZĘTU</b> udostępnionego Abonentowi, dokonywane na życzenie Abonentów - jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy
<b>OPŁATA ZA KAŻDORAZOWE PRZYGOTOWANIE I WYSŁANIE FAKTURY W WERSJI PAPIEROWEJ</b>	9,00 zł

#### POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- Oferta Cenowa określa ceny Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego wraz z Usługami dodatkowymi, świadczonymi przez Dostawcę dla Klientów Indywidualnych w ramach Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieoznaczony.
- Oferta Cenowa ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów niebędących przedsiębiorcami lub przedsiębiorców będących osobą fizyczną, zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, [mini lub mikroprzedsiębiorców-](#)
- Podane ceny zawierają podatek VAT (ceny brutto).
- Niniejsza Oferta Cenowa stosuje się od dnia 10.11.2024 r.

**Dostawca: ENFORMATEL sp. z o. o.**, ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000874399 (Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS) oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 12946, REGON: 387820039, NIP: 8133850799, kapitał zakładowy 100.000 zł, tel. +48 17 717 50 00, e-mail: biuro@enformatel.pl