

OFERTA CENOWA INTERNETU STACJONARNEGO

DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Dotyczy umów na czas nieoznaczony bez okresu promocyjnego

USŁUGA GŁÓWNA – INTERNET STACJONARNY

PAKIET	ABONAMENT MIESIĘCZNY CENA STANDARDOWA:	PRĘDKOŚĆ INTERNETU (POBIERANIE/WYSYŁANIE)			
		DEKLAROWANA	ZWYKLE DOSTĘPNA	MAKSYMALNA	MINIMALNA

PAKIETY DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH (TZW. BLOKACH) NA TERENIE RZESZOWA:

ENF 100	99,00 zł	100/10 Mb/s	75/7,5 Mb/s	100/10 Mb/s	50/5 Mb/s
ENF 150	130,00 zł	150/15 Mb/s	112,5/11,25 Mb/s	150/15 Mb/s	75/7,5 Mb/s
ENF 200	160,00 zł	200/20 Mb/s	150/15 Mb/s	200/20 Mb/s	100/10 Mb/s
ENF 800	299,00 zł	800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

PAKIETY DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE W BUDYNKACH JEDNOLOKALOWYCH (TZW. DOMKACH) NA TERENIE RZESZOWA ORAZ W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH (TZW. BLOKACH) POZA TERENEM RZESZOWA:

S-KOMFORT	179,00 zł	400/20 Mb/s	300/15 Mb/s	400/20 Mb/s	200/10 Mb/s
S-TURBO	249,00 zł	600/30 Mb/s	450/22,5 Mb/s	600/30 Mb/s	300/15 Mb/s
S-MEGA	299,00 zł	800/40 Mb/s	600/30 Mb/s	800/40 Mb/s	400/20 Mb/s

PAKIETY DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE W OFERTACH SPECJALNYCH W BUDYNKACH JEDNOLOKALOWYCH (TZW. DOMKACH) NA TERENIE RZESZOWA ORAZ W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH (TZW. BLOKACH) POZA TERENEM RZESZOWA określone odrębnymi regulaminami:

PR 50	89,00 zł	50/5 Mb/s	37,5/3,75 Mb/s	50/5 Mb/s	25/2,5 Mb/s
PR 150	130,00 zł	150/15 Mb/s	112,5/11,25 Mb/s	150/15 Mb/s	75/7,5 Mb/s
PR 300	180,00 zł	300/30 Mb/s	225/22,5 Mb/s	300/30 Mb/s	150/15 Mb/s
PR 500	190,00 zł	500/50 Mb/s	375/37,5 Mb/s	500/50 Mb/s	250/25 Mb/s
PR 1000	330,00 zł	1000/100 Mbps	750/45 Mb/s	1000/60 Mbps	500/30 Mb/s

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA:	Dostawca posługuje się nią w działalności marketingowej. Jest ona równa prędkości maksymalnej.
PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA:	To prędkość, uzyskania której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z Usługi. Stanowi ona 75% prędkości maksymalnej i jest osiągalna przez co najmniej 80% doby.
PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA:	Wyznacza górną granicę prędkości osiągalną w wybranym pakiecie. To prędkość, osiągnięcia której Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie przez Abonenta prędkości maksymalnej jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystującego współdzielone zasoby sieciowe.
PRĘDKOŚĆ MINIMALNA:	Jest najniższą prędkością, jaką Dostawca podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową i jest równa 50% prędkości maksymalnej. Co do zasady prędkość rzeczywista nie powinna być niższa niż prędkość minimalna, z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usługi.

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

USŁUGA:	OPŁATA:	
	BUDYNKI WIELOLOKALOWE	BUDYNKI JEDNOLOKALOWE
PRZYŁĄCZENIE LOKALU DO SIECI (opłata instalacyjna za pierwsze gniazdo w Lokalu) – jednorazowo	750,00 zł	900,00 zł
DODATKOWE GNIAZDO W LOKALU – jednorazowo każda szt	300,00 zł	
UŁOŻENIE KAŻDEGO DODATKOWEGO 1 METRA KABLA UTP pomiędzy urządzeniem ONT a Terminalem Abonenta (ponad standardowe 10 m)	5,00 zł	
OPŁATA ZA KONIECZNOŚĆ WYKORZYSTANIA PRZEZ DOSTAWCĘ INFRASTRUKTURY PODMIOTU TRZECIEGO W CELU WYKONANIA PRZYŁĄCZA	10,00 zł miesięcznie za 1 słup	
AKTYWACJA – jednorazowo	195,00 zł	
UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU (JEDEN ROUTER WIFI Z AKCESORIAMI)	50,00 zł miesięcznie	
OPŁATA ZA ZWŁOKĘ W ZWROCIE SPRZĘTU	50,00 zł dziennie	
PODSTAWOWA USŁUGA SERWISOWA	W ABONAMENCIE	

USŁUGA SERWISOWA INNA NIŻ PODSTAWOWA:

Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Dostawca	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus wykorzystane materiały
Naprawa lub wydanie nowego Sprzętu w przypadku jego zniszczenia lub uszkodzenia innego niż wynika z wad Sprzętu lub Sieci, za które odpowiedzialność ponosi Dostawca lub producent Sprzętu	800,00 zł za wydanie nowego Sprzętu
Naprawa uszkodzonej końcówki kabla światłowodowego z przyczyn leżących po stronie Abonenta – jednorazowo	Koszt naprawy Sprzętu: jest uzależniony od charakteru uszkodzenia, przy czym nie może przekraczać opłaty za wydanie nowego Sprzętu)
Naprawa uszkodzonej końcówki kabla UTP z przyczyn leżących po stronie Abonenta - jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów
Wymiana instalacji /przylączy światłowodowego uszkodzonego z przyczyn leżących po stronie Abonenta - jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy plus koszt wykorzystanych materiałów
ADMINISTRACJA PUBLICZNYM ADRESEM IP (ZIP 1) - miesięcznie /sz	Koszt jest uzależniony od wybranej adresacji
W przypadku administracji ZIP 1 (Jeden Zewnętrzny adres IP) adres konfigurowany jest na routerze brzegowym operatora - adres nie jest przypisany na urządzeniu klienckim, usługa funkcjonuje w formie pełnej translacji NAT (1:1) na adres prywatny Klienta	25,00 zł
ADMINISTRACJA PUBLICZNYM ADRES IP Z MASKĄ CIDR- miesięcznie Administracja adresacją IP CIDR /31 , /30 , /29 itd - konfigurowana w oparciu o adresację publiczną przypisywaną na urządzeniu Klienta bez wykorzystania NAT'a po stronie Operatora	Koszt jest uzależniony od wybranej adresacji
Administracja adresacją publiczną z maską CIDR /31* - tzw. p2p (point-to-point) - wykorzystywane są wtedy 2 adresy IP - użytkowo Klient otrzymuje 1 adres, IP konfigurowalny na swoim urządzeniu *: urządzenie Klienta musi wspierać możliwość konfiguracji adresacji z maską /31 (RFC 3021)	55,00 zł
Administracja adresacją IP z maską CIDR/30 (4 adresy IP z maską CIDR /30 (4 adresy – 1 użytkowy) w której adres zewnętrzny zostaje przypisany na urządzeniu Klienckim (tzw. mała pula adresowa)	65,00 zł
W przypadku zapotrzebowania na większą ilość adresów usługa administracji dobierana jest indywidualnie	Koszt jest uzależniony od ilości wybranej adresacji i wyceniany indywidualnie
PRZENIESIENIE USŁUGI DO INNEGO LOKALU ABONENTA - jednorazowo	500,00 zł
ZAWIESZENIE USŁUGI NA WNIOSEK ABONENTA - na okres do 3 miesięcy, jednorazowo	60,00 zł
PONOWNA AKTYWACJA USŁUGI – w przypadku uzgodnionego przez Strony zawieszenia świadczenia Usługi na okres dłuższy niż 3 miesiące	99,00 zł
OPŁATA ZA CELOWE UDOSTĘPNIENIE PRZEZ ABONENTA USŁUGI POZA LOKAL PODMIOTOWI NIEUPRAWNIONEMU - jednorazowo	2 000,00 zł
DEMONTAŻ I ODBIÓR SPRZĘTU udostępnionego Abonentowi, dokonywane na życzenie Abonenta - jednorazowo	350,00 zł za pierwszą godzinę i 250 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę pracy
OPŁATA ZA KAŻDORAZOWE PRZYGOTOWANIE I WYSŁANIE FAKTURY W WERSJI PAPIEROWEJ	9,00 zł
OPŁATA ZA UJAWNIONE BEZUMOWNE KORZYSTANIE Z INFRASTRUKTURY TELETECHNICZNEJ ENFORMATEL	1 000,00 zł (opłata jednorazowa, naliczana w przypadku stwierdzenia faktu korzystania bez tytułu prawnego).
OPŁATA ZA BEZUMOWNE KORZYSTANIE Z INFRASTRUKTURY TELETECHNICZNEJ ENFORMATEL	99,00 zł za każdy dzień korzystania bez tytułu prawnego, liczony od dnia rozpoczęcia korzystania do dnia jego zaprzestania
OPŁATA ZA UDOSTĘPNIENIE SŁUPA TELEKOMUNIKACYJNEGO DLA JEDNEJ LINII KABLOWEJ	9,00 zł za każdy udostępniony słup
OPŁATA ZA WYDANIE WARUNKÓW TECHNICZNYCH DOTYCZĄCYCH UDOSTĘPNIENIU SŁUPA	18,00 zł za każdy słup
OPŁATA ZA UDOSTĘPNIENIE MIEJSCA NA SŁUPIE W CELU INSTALACJI INNYCH URZĄDZEŃ TELETECHNICZNYCH	1,00 zł za każde dodatkowe urządzenie
OPŁATA ZA UDOSTĘPNIENIE KANALIZACJI TELETECHICZNEJ , SKRZYNEK ZEWNĘTRZNYCH / WEWNĘTRZNYCH DLA JEDNEJ LINII KABLOWEJ	cena ustalana indywidualnie, w zależności od: 1. rodzaju instalacji (średnica, typ kanalizacji skrzynki zewnętrznej, parametry techniczne, możliwości technicznych), 2. długości odcinka, 3. miejsca lokalizacji (strefa taryfowa, uwarunkowania terenowe). Ostateczna wysokość opłaty jest określana w ofercie lub umowie przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
NADZÓR TECHNICZNY W DNI ROBOCZE W GODZINACH 8:00- 16:00	350,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA	
Oferta Cenowa określa ceny Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego wraz z Usługami dodatkowymi, świadczonymi przez Dostawcę dla Klientów Indywidualnych w ramach Umowy Abonenckiej zawartej na czas nieoznaczony. Oferta Cenowa ma zastosowanie wyłącznie do Abonentów niebędących przedsiębiorcami lub przedsiębiorców będących osobą fizyczną, zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, mini lub mikroprzedsiębiorców Podane ceny zawierają podatek VAT (ceny brutto). Niniejsza Oferta Cenowa stosuje się od dnia 10.11.2024 r.	

Dostawca: ENFORMATEL sp. z o. o., ul. Mieszka I 73C, 35-303 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000874399 (Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS) oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 12946, REGON: 387820039, NIP: 8133850799, kapitał zakładowy 100.000 zł, tel. +48 17 717 50 00, e-mail: biuro@enformatel.pl